

Білім беруді, денсаулық сақтауды  
сапамен қамсыздандыру және аккредиттеудің  
Еуразиялық орталығының Аккредиттеу кеңесіне

**АЛМАТЫ ҚАЛАСЫ ҚОҒАМДЫҚ ДЕНСАУЛЫҚ  
БАСҚАРМАСЫНЫҢ  
«ЖОҒАРЫ МЕДИЦИНАЛЫҚ КОЛЛЕДЖІ» ШЖҚ МКК  
ИНСТИТУЦИОНАЛДЫҚ АККРЕДИТТЕУ СТАНДАРТТАРЫНА  
СӘЙКЕСТІГІН БАҒАЛАУ ҚОРЫТЫНДЫСЫ БОЙЫНША  
СЫРТҚЫ САРАПТАМА КОМИССИЯСЫНЫҢ  
ЕСЕБІ**

Алматы, 2019 ж

## МАЗМҰНЫ



	Белгілеулер мен қысқартулар тізімі	3
1.	ССК құрамы	4
2.	ССК қорытынды есебінің жалпы бөлігі	6
2.1	Институционалдық аккредиттеу критерийлері бойынша Алматы қаласы Қоғамдық денсаулық басқармасының «Жоғары медициналық колледжі» ШЖҚ МКК ұсыну	6
2.2	Алдыңғы аккредиттеу туралы мәліметтер	8
2.3	Институционалдық аккредиттеу стандарттарына сәйкестігі бойынша ЖМК өзін-өзі бағалау есебін талдау	8
2.4	Институционалдық аккредиттеу критерийлері бойынша ЖМК жалпы бағасы	9
2.5	Институционалдық аккредиттеу критерийлері бойынша ЖМК қызметін интроспекциялау деңгейі мен сапасы	20
3.	ССК сапарының сипаттамасы	21
4.	Сыртқы бағалау және сапар бойынша ССК қорытындылары	28
5.	Институционалдық аккредиттеу критерийлері бойынша ЖМК сыртқы бағалау қорытындылары бойынша институционалдық аккредиттеу стандарттарына сәйкестігін талдау және әрбір стандарт бойынша күшті жақтарына шолу жасау	29
6.	Институционалдық аккредиттеу критерийлері бойынша ЖМК қызметін жетілдіру жөніндегі ұсынымдар	35
7.	ЕАО аккредиттеу кеңесіне ұсыныс	36
8.	1-қосымша. Институционалдық аккредиттеу стандарттары бойынша сапа бейіні және сыртқы бағалау критерийлері	37

### **Белгілеулер мен қысқартулар тізімі**

- АК – Аккредиттеу Кеңесі
- ӘБП – Әкімшілік-басқару персоналы
- ЖМК – Жоғары медициналық колледж
- ССК – Сыртқы сараптама комиссиясы
- МЖБС – Мемлекеттік міндетті білім беру стандарты
- ЕАО – Еуразиялық Аккредиттеу және білім беру мен денсаулық сақтау сапасын қамтамасыз ету орталығы
- ҚР ДМ – Қазақстан Республикасы Денсаулық сақтау министрлігі
- ҚР БҒМ – Қазақстан Республикасы Білім және ғылым министрлігі
- МБҰ – медициналық білім беру ұйымы
- ҮКД – Үздіксіз Кәсіби Даму
- ҮМБ – Үздіксіз медициналық білім беру
- ОҚКЕ – Объективті құрылымдық клиникалық ммтихан
- ББ – білім беру бағдарламасы
- ПОҚ – Профессор-оқытушылар құрамы
- АМСК – алғашқы медициналық-санитарлық көмек
- ҚР – Қазақстан Республикасы
- ЖОБ – Жұмыс оқу бағдарламасы
- БАҚ – бұқаралық ақпарат құралдары
- ТОБ – Үлгілік оқу бағдарламасы
- ТОЖ – Үлгілік оқу жоспары
- СК – Сараптамалық Кеңес

## 1. Сыртқы сараптама комиссиясының құрамы

АЕО-ның 11.03.2019 жылғы № 27 бұйрығына сәйкес АЛМАТЫ қаласы Қоғамдық денсаулық басқармасының «Жоғары медициналық колледжі» ШЖҚ МКК институционалдық аккредиттеуді жүргізу бойынша сыртқы сараптау комиссиясы (ССК) мынадай құрамда құрылды:

	<p><b>Сыртқы сараптама комиссиясының төрағасы</b> Токбергенова Гульмира Тельмановна, пед.ғ.к., «Интердент» медициналық колледжінің директоры тел.+77016557484 e-mail: tokbergenova@bk.ru</p>
	<p><b>Шетелдік сарапшы</b> Сактаганова Тамара Султановна «Gaudeamus» халықаралық білім беру холдингі, SigmaThetaTau халықаралық құрметті мейіргерлер қоғамының мүшесі, Қырғыз Республикасының еңбек сіңірген Денсаулық сақтау қызметкері тел.+77075144144 e-mail: tamarasaktanova@mail.ru</p>
	<p><b>Ұлттық академиялық сарапшы</b> Кадышева Ирина Владимировна Директордың оқу-өндірістік жұмыс жөніндегі орынбасары, Астана қаласы әкімдігінің Жоғары медициналық колледжі тел.+77023498023 e-mail: kadisheva_irina@mail.ru</p>
	<p><b>Ұлттық академиялық сарапшы</b> Кожабаета Эльмира Аманкуловна «Абу Али Ибн Сина Жоғары колледжі» ЖШС директоры, Түркістан облысы, Сарыағаш қаласы тел.+77017351385 e-mail: <a href="mailto:Avicenna.1999@mail.ru">Avicenna.1999@mail.ru</a></p>

	<p><b>Ұлттық академиялық сарапшы</b>  Кумарова Алтынай Балтабаевна  Директордың оқу-тәрбие жұмысы жөніндегі  орынбасары, «Талдықорған жоғары медициналық  колледжі» ШЖҚ МКК  тел.+77058881798  e-mail: altynay_kumarova@mail.ru</p>
	<p><b>Ұлттық академиялық сарапшы</b>  Естемесова Карлыгаш Амангельдиевна,  биол. ғ. к., қауымдастырылған профессор,  мейіргерлік білім беру мектебінің деканы,  Қарағанды мемлекеттік медицина университеті  тел. +77784078721,  e-mail: Estemesova@kgmu.kz</p>
	<p><b>Ұлттық академиялық сарапшы</b>  Аманжолова Татьяна Кадыровна  «Қазақстан-Ресей медициналық колледжі» МЕББМ  директорының практикалық оқыту жөніндегі  орынбасары  тел.+77017849893  e-mail: t.amanzholova@gmail.com</p>
	<p><b>Сарапшы-студент</b>  Брюзгина Диана Сергеевна, «Мейіргер ісі»  мамандығы бойынша 4 курс студенті,  Республикалық жоғары медициналық колледжі  тел.+77473124410  e-mail:didi_777@list.ru</p>
	<p><b>Практикалық денсаулық сақтау өкілі-сарапшы</b>  Шукурғалиева Загира Алипбаевна  Алматы қаласы «Қалалық кардиологиялық  орталығы» ШЖҚ МКК бас дәрігерінің мейіргер ісі  жөніндегі орынбасары  тел.+77773854629  e-mail: zagira_57@mail.ru</p>



**АЕО бақылаушысы -**

Умарова Макпал Альдибековна

Еуразиялық Аккредиттеу және білім беру мен денсаулық сақтау сапасын қамтамасыз ету орталығы, аккредиттеу және мониторинг бөлімінің басшысы

Тел. +777475609212,

info@esaqa.org

2019 жылғы 27 наурыз бен 28 наурыз аралығында Алматы қаласы Қоғамдық денсаулық сақтау басқармасының «Жоғары медициналық колледжі» ШЖҚ МКК қызметінің негізгі бағыттарының институционалдық аккредиттеу стандарттарына сәйкестігін бағалау жүргізілді.

ССК есебінде Алматы қаласы Қоғамдық денсаулық сақтау басқармасының «Жоғары медициналық колледжі» ШЖҚ МКК-нің АЕО медициналық колледждерін институционалдық аккредиттеу стандарттарына сәйкестігін бағалауы, ЖМК қызметін одан әрі жетілдіру бойынша ССК ұсынымдары қамтылған.

## **2. ССК қорытынды есебінің жалпы бөлігі**

### **2.1 Медициналық білім беру ұйымының ұсынысы**

Алматы қаласы Қоғамдық денсаулық сақтау басқармасының «Жоғары медициналық колледжі» ШЖҚ МКК 1981 жылы Қазақ КСР Денсаулық сақтау министрлігінің 12.03.1981 жылғы №141 бұйрығына сәйкес «Алматы қаласы Денсаулық сақтау мекемелерінің орта медициналық кадрлармен жасақталуын жақсарту мақсатында» Алматы медициналық училищесі ретінде құрылды.

1989 жылдан бастап колледжде мемлекеттік тілде мамандар даярланады.

1992 жылы ҚР ДСМ 03.09.1992 ж. №432 бұйрығымен училище Алматы медициналық колледжі болып қайта құрылды. 1993 жылы колледж мейіргер ісін реформалау мақсатында Туссон қаласындағы (АҚШ) университетпен ынтымақтастық жасады. Колледж мейіргер ісі мамандарын мейіргер көмекшісі, мейіргер, мамандандырылған мейіргер, мейіргер ісінің мейіргер-менеджері, яғни төрт деңгейлі даярлау бойынша жоспар-бағдарлама жасады.

ҚР ДСМ алқасының қаулысымен колледж 1995 жылы көп деңгейлі жүйе бойынша мейіргер ісі мамандарын даярлауды жүзеге асыратын эксперименттік оқу орны ретінде айқындалды. Мейіргер ісі мамандарын көп деңгейлі даярлау жүйесі колледжде 10 жылдан астам (1995-2005жж) жұмыс істеді.

2004 ж. дипломнан кейінгі біліктілікті арттыру факультеті құрылды, ол 2007 ж. «Мейіргер ісі мамандарын дипломнан кейінгі оқыту орталығы» болып қайта құрылды.

2015 ж. Денсаулық сақтау басқармасы Алматы қаласының мейіргер қызметінің мониторингі және аудиті бойынша жұмыстың жаңа бағыттарын

енгізді, осыған байланысты медициналық колледж базасында» Алматы қаласының мейіргер ісін дамыту орталығы» құрылды.

Алматы қаласы әкімінің 2015 жылғы 29 желтоқсандағы «Алматы қаласының Денсаулық сақтау субъектісін қайта ұйымдастырудың кейбір мәселелері туралы» №4/701 қаулысымен, Алматы қаласы Әділет департаменті Бостандық ауданының әділет Басқармасының 2016 жылғы 14 шілдедегі №2428 бұйрығымен 2016 жылдан бастап колледж құрылымына «Қалалық мейіргерлік күтім ауруханасы» клиникалық база ретінде қосылды.

2016 ж. Алматы қаласы Денсаулық сақтау басқармасы басшысының бұйрығымен «Мейіргер қызметін дамыту орталығы» «Алматы қаласы ДСБ оқу-әдістемелік орталығы» болып қайта құрылды.

2018 жылы Алматы қаласы әкімдігінің 2018 жылғы 6 маусымдағы №2/285 «Алматы қаласының коммуналдық меншігінің кейбір мәселелері туралы» қаулысымен колледж Алматы қаласы Денсаулық сақтау басқармасының «Жоғары медициналық колледжі» болып өзгертілді.

Колледж қызметі келесі негізде жүзеге асырылады:

- Алматы қаласы әкімдігінің 2018 жылғы 6 маусымдағы №2/285 қаулысымен бекітілген және Алматы қаласы Әділет департаментінде 23.02.1999 жылы тіркелген, 17.08.2018 жылы қайта тіркелген Алматы қаласы Денсаулық сақтау басқармасының «Жоғары медициналық колледжі» шаруашылық жүргізу құқығындағы коммуналдық мемлекеттік кәсіпорнының жарғысы (куәлік №24550-1910-111)

- Алматы қаласы Әділет департаменті, Медеу ауданының Әділет басқармасы берген заңды тұлғаны мемлекеттік қайта тіркеу туралы 17.08.2018 жылғы куәлік. БСН 990240002813;

Колледждің заңды мекенжайы: Қазақстан Республикасы, Алматы қаласы, Медеу ауданы, Чайкина көшесі 12А, телефон/факс +7(727) 387-10-11, e-mail: [info@medcollege.kz](mailto:info@medcollege.kz), колледж сайтының адресі [www.medcollege.kz](http://www.medcollege.kz)

- «Мемлекеттік еңбек және көші-қон инспекциясы басқармасы» КММ-де тіркелген (23.10.2018 ж. тіркеу №40М) ұжымдық шартпен (Алматы қаласының «Жоғары медициналық колледжі» ШЖҚ КМК еңбек ұжымы жиналысының 28.08.2018 жылғы № 2 хаттамасы);

- Колледж директоры бекіткен Алматы қ. ДСБ «Жоғары медициналық колледжінің» «Іскерлік этика Кодексімен» (31.08.2018 ж жылғы тіркелім №18).

Оқу корпусын пайдалануға Алматы қаласының санитарлық-эпидемиологиялық қызметі мен Төтенше жағдайлар департаментінің қорытындылары бар.

Колледж мемлекеттік және орыс тілдерінде 5 мамандық бойынша мамандар дайындайды:

- - 0301000 «Емдеу ісі», біліктілігі 0301013 «Фельдшер», 0301023 «Акушер»;

- 0302000 «Мейіргер ісі», біліктілігі 0302033 «Жалпы тәжірибелік мейіргер ісі»;

- 0305000 «Зертханалық диагностика», біліктілігі 0305013 «Медицина лаборанты»;
- 0306000 «Фармация», біліктілігі 0306013 «Фармацевт».
- 0302000 «Мейіргер ісі», біліктілігі 030205 4 «Қолданбалы бакалавр».

Колледж үлгілік ғимаратта орналасқан, оқу процесін ұйымдастыру үшін пайдаланылатын барлық үй-жайлардың жалпы ауданы 5769,3 ш. м. құрайды, 130 орындық акт залы, ауданы 405,8 ш. м., 85 орындық асхана мен буфет, кітапхана: абонементтік бөлім және 24 орындық оқу залы бар. Медицинское обслуживание обучающихся осуществляется в медицинском кабинете. Колледжде 62 кабинет, с имуляциялық орталық, психологиялық бейімделу және коммуникативтік дағдылар орталығы, тестілеу орталығы, спорт залы жұмыс істейді. Колледждің құрылымдық ұйымының негізін циклдік әдістемелік комиссиялар, оқу-әдістемелік орталық, мейіргерлік күтім ауруханасы құрайды.

Колледжді ішкі басқару қолданыстағы штат кестесіне сәйкес жыл сайын бекітілетін СМЖ (сапа менеджменті жүйесі) жоспары бойынша жүзеге асырылады. Колледжді басқаруды директор жүзеге асырады. Колледж Денсаулық сақтау жүйесіне жатады және Алматы қаласы Қоғамдық денсаулық басқармасының ведомстволық бағынысында болады.

Колледжде шаруашылық жүргізу құқығындағы мемлекеттік мүлік бар. Коммуналдық меншік құқығы субъектісінің ЖМК қатысты функцияларын Алматы қаласының әкімдігі жүзеге асырады. 2018 - 2019 оқу жылына студенттер контингенті – 1385, оның ішінде мемлекеттік тілде – 1054 студентті құрайды. Бюджеттік бөлімшеде - 243 адам, оның ішінде 222-сі мемлекеттік тілде оқытылады. Ақылы бөлімшеде - 340 адам, оның 249-ы мемлекеттік тілде оқытылады.

2018-2019 оқу жылында оқытушылардың жалпы саны - 130 адамды құрады, оның ішінде штаттық оқытушылар саны – 111, толық емес оқытушылар саны - 19. Жоғары біліктілік санаты бар – 31, бірінші біліктілік санаты – 11, екінші біліктілік санаты-33 оқытушы бар.

Соңғы жылдары колледжді қаржыландыру тұрақты және материалдық-техникалық базаны жақсартуға және контингентті ұлғайтуға ықпал етеді.

## **2.2 Алдыңғы аккредиттеу туралы мәліметтер**

Институционалдық аккредиттеу бірінші рет жүргізілуде.

## **2.3 Алматы қаласы Қоғамдық денсаулық басқармасының «Жоғары медициналық колледжі» ШЖҚ МКК өзін-өзі бағалау жөніндегі есептің институционалдық аккредиттеу стандарттарына сәйкестігін талдау.**

Алматы қаласы Қоғамдық денсаулық басқармасының «Жоғары медициналық колледжі» ШЖҚ МКК институционалдық өзін-өзі бағалау жөніндегі есебі қосымшаларды қоспағанда, 133 бетте ұсынылған, колледж өз қызметі туралы берген ақпараттың толықтығымен, құрылымдылығымен және ішкі бірлігімен сипатталады. Есепке Алматы қ. ЖМК директоры



А.К.Оспанованың қолы қойылған, есепте қамтылған ақпарат пен деректердің дұрыстығын растайтын ілеспе хат қоса беріледі.

Есеп институционалдық аккредиттеу шеңберінде өзін өзі бағалауды жүргізу жөніндегі нұсқаулыққа сәйкес жасалды және ЕОА медициналық колледждерін институционалдық аккредиттеу критерийлеріне толық сәйкес келеді. Ішкі комиссияның әрбір мүшесінің жауапкершілігін (барлығы 17 адам) көрсете отырып, өзін-өзі бағалау жөніндегі ішкі Комиссия мүшелерінің тізімі, институционалдық өзін-өзі бағалауды жүргізуге жауапты ВМК өкілі туралы мәліметтер бар – Алибекова Ляззат Джаныбековна, директордың оқу-тәрбие работе жөніндегі орынбасары.

Институционалдық аккредиттеуге дайындық жөніндегі жұмыс тобының төрағасы директордың оқу-тәрбие жұмысы жөніндегі орынбасары - Алибекова Ляззат Джаныбековна.

ЖМК институционалдық өзін-өзі бағалау «Алматы қаласы Қоғамдық денсаулық сақтау басқармасының «Жоғары медициналық колледжі» ШЖҚ МКК институционалдық аккредиттеуге дайындық жөніндегі жұмыс тобының құрамын бекіту туралы» 08.10.2018 жылғы № 459 бұйрығының негізінде жүргізілді.

Есепті дайындау жөніндегі жұмыс топтары, ЖМК ұжымы өзін-өзі бағалау кезеңінде белгілі бір жұмыс атқарды; институционалдық аккредиттеу стандарттарына сәйкес қажетті мәліметтер жиналды; материалдарға мұқият талдау жүргізілді, олардың мазмұны есепте көрсетілген. Институционалдық аккредиттеу критерийлері бойынша Өзін-өзі бағалау жөніндегі есептің мазмұны ЕОА медициналық колледждерінің институционалдық өзін-өзі бағалауын жүргізу жөніндегі критерийлерге сәйкес құрылымдалған және 9 стандарттың әрқайсысы бойынша жақсартуға арналған күшті жақтардың, салалардың сипаттамасын қамтиды.

Деректер базасы, қосымшалар толық көлемде, дәйекті түрде ұсынылған және оларға есептің мәтінінде сілтемелер бар.

Есеп сауатты тілде жазылған, әр стандарт бойынша тұжырымдар түсінікті және түсінікті, кестелерде мәтіндегі сілтемелер бар және олар нөмірленген.

## **2.4 Алматы қаласы Қоғамдық денсаулық басқармасының «Жоғары медициналық колледжі» ШЖҚ МКК жалпы бағасы**

### **СТАНДАРТ 1: Миссия және оқытудың соңғы нәтижелері**

ЖМК-да кәсіптік-техникалық білім беру саласындағы ұлттық саясатқа сәйкес әзірленген миссия, мақсаттар мен міндеттер, Стратегиялық жоспар бар. Ұсынылған жоспарда колледждің миссиясы, пайымы, қызмет принциптері және стратегиялық даму бағыттары мәлімделген мақсаттар мен міндеттерге, сондай-ақ қолда бар нарық пен ұсынылған өңірдің қажеттілігін ескере отырып, қаржылық, материалдық-техникалық, кадрлық ресурстарға сәйкес айқындалған. Колледж директоры миссияны жүзеге асыруда көшбасшы болып табылады және материалдық мүмкіндіктерге сүйене

отырып, өз қызметкерлерін қолдау және тиісті ресурстармен қамтамасыз етуге тырысады. Колледждің миссиясын, мақсаттарын, міндеттерін қалыптастыру кезінде «Білім туралы» ҚР Заңы, білім беруді дамытудың 2011-2020 жылдарға арналған мемлекеттік бағдарламасы, ҚР-ның 2020 жылға дейінгі Стратегиялық даму жоспары, денсаулық сақтауды дамытудың 2016-2020 жылдарға арналған «Денсаулық» мемлекеттік бағдарламасы, ҚР-да мейіргер ісін дамытудың 2020 жылға дейінгі Кешенді жоспары, білім беру Алматы қ. ДСБ «Жоғары медициналық колледжін» дамытудың 2018-2022 жылдарға арналған стратегиялық жоспары.

Колледж ұжымы өз алдына білім беру сапасы мен мамандардың бәсекеге қабілеттілігін жақсарту және арттыру міндеттерін қояды. Колледждегі барлық құрылымдық бөлімшелер оқу-тәрбие қызметін жоспарлаумен және талдаумен айналысады. Колледж қызметкерлері бес жылда бір рет ҚР Білім беру және денсаулық сақтау саласындағы жаңа мемлекеттік даму бағдарламалары мен нормативтік-құқықтық актілерді ескере отырып, стратегиялық жоспарды қайта қарайды, ТЖКБ стандарттарын, қоғамның қажеттіліктері мен үміттерін көрсету үшін жедел даму жоспарын әзірлейді. Колледж жоспарлары қызметті ұйымдастыру кезінде міндетті құжаттар болып табылады және барлық процестерге қолданылады. Стратегиялық жоспар мен миссияны қалыптастыруға және қайта қарауға жұмыс берушілер, ПОҚ, білім алушылар қатарынан мүдделі тұлғалардың өкілдері тартылады. Миссия мен стратегияны қалыптастыру процестерінің ашықтығы мен қолжетімділігі (екі тілде веб-сайт бар) дәлелденді. ЖМК өз қызметін әлеуметтік, этикалық, мәдени, экологиялық факторларды ескере отырып, проблемаларды қоюға және шешуге қабілетті азаматты тәрбиелеуге, үйлесімді дамыған тұлға, базалық және кәсіби құзыреттіліктерді қалыптастыруға бағыттайды. Колледж білім беру және медициналық ұйымдармен өзара іс-қимыл жасай отырып, практикалық денсаулық сақтаумен белсенді және өзара тиімді интеграция қағидаттарын басшылыққа алады. Базалық, кәсіптік құзыреттіліктер мен практикалық дағдыларды жетілдіру және бекіту мақсатында арнайы пәндердің практикалық сабақтары бойынша сағаттар енгізілді, өндірістік оқыту және кәсіптік практика клиникалық базаларда өткізіледі. Мамандықтар бойынша білім беру бағдарламаларын меңгеру деңгейі бақылаудың әртүрлі түрлерімен қамтамасыз етіледі: аралық аттестаттау (сынақ, сараланған сынақ, емтихан), қорытынды аттестаттау. Білімді бақылау нәтижелері уақтылы, объективті және ашық. Білім беру бағдарламасы бойынша оқуды аяқтаған білім алушыларға тиісті мамандық бойынша біліктілік беріледі және мемлекеттік үлгідегі құжат беріледі.

**1 стандартының күшті жақтары анықталды, олар мыналарды қамтиды:**

- нақты, айқын тұжырымдалған миссия, мақсаттар мен міндеттер;
- енгізілген ISO 9001: 2016 (ISO: 2015) халықаралық сапа менеджменті жүйесі;
- колледждің білім беру қызметінің негізгі бағыттарымен әзірленген Стратегиялық жоспар;
- өзінің клиникалық базасының болуы - мейіргерлік күтім ауруханасы;

- заманауи халықаралық тренажерлармен жабдықталған оқу-әдістемелік орталықтың болуы;
- колледж оқытушылары мен білім беру, практикалық денсаулық сақтау, білім алушылар, ата-аналар транспаренттілікке негізделген және колледждің ашық қол жетімді академиялық саясаты процесінің тұтынушыларының жоспарын қабылдауда кең өкілдік;
- практикалық денсаулық сақтаумен белсенді және өзара тиімді интеграция;
- «Қолданбалы бакалавр» біліктілігімен мейіргер специалистов мамандарын даярлауды жүзеге асыру мүмкіндігімен «Жоғары медициналық колледжге» қайта құрылымдау;
- оқытудың түпкілікті нәтижелерінің әртүрлі түрлері.

## **СТАНДАРТ 2: Білім беру бағдарламалары**

«Емдеу ісі», біліктілігі «Фельдшер» Акушер»; «Мейіргер ісі», біліктілігі «Жалпы практика мейіргері»; «Зертханалық диагностика», біліктілігі «Медициналық зертханашы»; «Фармация», біліктілігі «Фармацевт» мамандықтары бойынша білім беру бағдарламалары ЖМК миссиясына, мақсаттарына, міндеттеріне және стратегиялық жоспарына сәйкес келеді және білім беру процесінің инновациялық технологиялары, медициналық білім беру саласындағы оқытудың жаңа нысандары, әлеуметтік әріптестікті дамыту негізінде бәсекеге қабілетті мамандарды даярлауға бағдарланған.

Медицина колледжі биомедициналық ғылымның жетістіктерін ескере отырып заманауи оқыту технологияларына негізделген білім беру бағдарламалары мен оқыту әдістерін қолданады. Оқыту процесі нормативтік оқу-әдістемелік, құқықтық құжаттар негізінде жүзеге асырылады және стандарттарға сәйкес мамандарды сапалы даярлауға мүмкіндік береді. Колледжде ББ бойынша білім беру қызметін тиімді жүзеге асыруға мүмкіндік беретін жеткілікті материалдық-техникалық база, ПОҚ бар. Колледж ПОҚ пайдаланатын оқытудың инновациялық, дәстүрлі және дәстүрлі емес тәсілдері білім алушыларға кәсіби құзыреттіліктерді толық игеруге мүмкіндік береді. Колледж ПОҚ-тың да, білім алушылардың да ғылыми әлеуетін дамытуға жағдай жасайды. Оқу процесі жалпы кәсіптік және арнайы пәндердің пәнаралық байланыстарын интеграциялау арқылы мамандардың болашақ практикалық қызметіне бағытталған. Оқу-бағдарламалық құжаттама (оқу жоспары, үлгілік жұмыс оқу және бағдарламалар, әрбір пән бойынша жеке оқу жоспарлары) 2010 жылғы МЖБС, 2013 жылғы МЖБС, 2016ж МЖБС ода талаптарына сәйкес әзірленді және оқытудың күтілетін нәтижелеріне қол жеткізу үшін білім беру бағдарламасының мақсаттары мен мазмұнына сәйкес келеді. Аудиториялық сабақтардың көлемі аптасына орта есеппен 36 сағаттан, студенттің жалпы жүктемесі кезінде – аудиториядан тыс жұмыстың барлық түрлерін қоса алғанда, аптасына 54 сағаттан аспайды. Аудиториялық сағаттарды теориялық және практикалық компоненттерге бөлу пәндердің мәртебесін және белгілі бір дәрежеге жататындығын ескере отырып жүзеге асырылады.

Колледж оқытушылары әзірлейтін оқу-жоспарлау, әдістемелік құжаттама колледждің барлық алқалы құрылымдық бөлімшелерінде қаралады және бекітіледі. ББ басқармасына медициналық колледждің педагогикалық ұжымы және жұмыс берушілер қатысады. ББ әзірлеу кезінде олардың сапасын қамтамасыз етуде жұмыс берушілердің мүдделері ескеріледі. Студенттік кеңесте білім алушылардың жұмысы, олардың ұжымдық басқару органдарына қатысуы, ББ әзірлеу, басқару және бағалау және студенттік өмірдің басқа да мәселелері ашылды. Психологтың сауалнамасы арқылы білім беру қызметтерінің сапасына қанағаттанудың тұрақты мониторингі байқалады. Колледждің оңтайлы білім беру ортасы жеке тұлғаны және олардың шығармашылық қабілеттерін қалыптастыру және өзін өзі дамыту үшін білім мен дағдыларды табысты игеруге ықпал етеді. Акт, кітапхана қоры және білікті оқытушылар құрамы негізінде білім беру қызметін іске асыру үшін жағдайларды қамтамасыз ететін ресурстар бар. Практикалық оқытуды өткізу үшін мамандықтар, курстар және бейін бойынша УПП, ПП өткізу үшін жеткілікті базалар (44), медициналық ұйымдар ұсынылған. Тәрбие жұмысы, оның бағыттары, формалары мен әдістері егжей-тегжейлі сипатталған, бұл білім алушылардың жеке дамуы мен тәрбиесіне жағдай жасайды. Бұл жұмыс азаматтық-патриоттық сананы, адамгершілік ұстанымды қалыптастыруға, оқушылардың танымдық қызығушылықтарын, шығармашылық белсенділігін дамытуға бағытталған. Тәрбие жұмысын директордың орынбасары, психолог, кураторлар және студенттік кеңестер жүргізеді.

## **2 стандартының күшті жақтары анықталды, олар мыналарды қамтиды:**

- тиісті МЖБС және СанЕЖН жақсы материалдық-техникалық база және білікті оқытушылар құрамы;
- заманауи халықаралық тренажерлармен жабдықталған оқу-әдістемелік орталығы бар;
- оқытушылар құрамы мен практикалық денсаулық сақтау басшылары білім беру бағдарламасын басқару және мамандарды даярлау сапасын арттыру үшін қажетті ынтымақтастық пен өзара көмекке негізделген өзара тиімді серіктестік қатынастарға ие;
- өмірге қауіп төндіретін адамдарға шұғыл медициналық көмек көрсету бойынша Basic Life Support (BLS) қосымша оқыту курсы енгізу;
- білім алушылардың коммуникативтік қабілеттерін және талдамалық, сыни ойлауын дамытатын ақпараттық және инновациялық педагогикалық технологиялар мен ғылыми тәсіл қағидаттарын белсенді пайдалану;
- оқу процесіне енгізілген тәрбие компоненттері ұлттық құндылықтарды сіңіруге, патриотизм мен азаматтықты қалыптастыруға, білім алушылардың жан-жақты мүдделері мен қабілеттерін дамытуға, салауатты өмір салтын қалыптастыруға бағытталған;

## **СТАНДАРТ 3: Білім алушыларды бағалау**

Колледжде қолданыстағы бағалау жүйесі реттеуші нормативтік-құқықтық құжаттамаға негізделген. Колледж Білім беру сапасын

мониторингтеу, білім алушылардың дайындығын бақылаудың әртүрлі түрлері арқылы білім беру бағдарламаларының сапасын ішкі бағалау мен сараптаманың тиімді үздіксіз тетігін көрсетеді. Бақылауды талдау білім беру бағдарламаларының сапасын жақсарту үшін қажетті түзету шараларын жүргізуге мүмкіндік береді. Оқу-тәрбие процесінің әртүрлі кезеңдеріндегі студенттердің кәсіби даярлық деңгейіне мониторинг ағымдағы, аралық және қорытынды аттестаттау нысанында жүргізіледі. ЖМК студенттерді бағалау үшін колледж оқытушылары қолданатын принциптердің, әдістердің, тәжірибелердің кең ауқымын пайдаланады. Колледж ұжымының іс-әрекеттері мен оқу нәтижелерін түзету үшін білім алушылардың кәсіби құзыреттіліктерін бағалауда әлеуметтік серіктестер белсенді түрде тартылуда. Оқу жетістіктерін бағалау принциптері, әдістері мен практикасы оқыту және оқыту әдістерімен салыстырылады және білім алушылардың түпкілікті нәтижелерге қол жеткізуіне кепілдік береді. Оқушылардың оқу жетістіктерін бағалау саясаты жариялылыққа, объективтілікке және қолжетімділікке негізделген. Қорытынды мемлекеттік аттестаттау нәтижелері түлектердің кәсіби міндеттерін орындауға дайындығын көрсетеді. ИГА-да түлектер теориялық және практикалық білімнің тұрақты жоғары нәтижелерін көрсетеді. Түлектер қаланың, облыстың және басқа өңірлердің медициналық ұйымдарында жұмысқа орналасады (2017-18 оқу жылының түлектерін жұмысқа орналастыру 83,5% құрайды). Колледждің білім сапасы түлектерге еліміздің жоғары оқу орындарында да, шетелде де оқуын жалғастыруға мүмкіндік береді.

**3 стандартына сәйкес күшті жақтар анықталды, олар мыналарды қамтиды:**

- колледжде қолданылатын бағалау әдістері сенімді және жарамды;
- білім алушылардың білімін бақылаудың бірыңғай автоматтандырылған жүйесі;
- оқу-тәрбие процесінің әртүрлі деңгейлерінде білім алушылардың кәсіптік даярлық деңгейін мониторингілеу;
- объективті құрылымдық клиникалық емтихан (ОҚКЕ) енгізілді;
- колледж түлектерінің сұранысы мен жұмысқа орналасуының жақсы көрсеткіштері;

#### **СТАНДАРТ 4. Білім алушылар**

ЖМК-ға білім алушыларды қабылдау «Техникалық және кәсіптік білім берудің кәсіптік оқу бағдарламаларын іске асыратын білім беру ұйымдарында оқуға қабылдаудың үлгілік қағидаларын бекіту туралы» Қазақстан Республикасы Үкіметінің 2012 жылғы 19 қаңтардағы № 130 қаулысына сәйкес жүзеге асырылады. Колледжге оқушыларды қабылдау жөніндегі қабылдау, апелляциялық комиссия жұмысының нысандары мен тетіктері ашық. 2018 - 2019 оқу жылына студенттердің жалпы контингенті – 1385, оның ішінде мемлекеттік тілде – 1054. Бюджеттік бөлімшеде - 243

адам, оның ішінде 222-сі мемлекеттік тілде оқытылады. Ақылы бөлімшеде - 340 адам, оның 249-ы мемлекеттік тілде оқытылады.

Білім алушыларды семестрден семестрге, курстан курсқа ауыстыру нормативтік-құқықтық құжаттарға сәйкес колледж директорының бұйрығын ресімдей отырып, семестр мен курсты сәтті аяқтау қорытындысы бойынша жүргізіледі.

Қайта қабылдау тәртібі «Білім алушыларды білім беру ұйымының үлгілері бойынша ауыстыру және қайта қабылдау қағидаларын бекіту туралы» 20.01.2015 жылғы № 19 бұйрыққа сәйкес жүргізіледі.

Мамандықтар бойынша қабылдау көрсеткіштерін, мамандықтар бойынша ББ меңгерудің нормативтік мерзімдерін, мамандықтар бойынша курстар бойынша білім алушылар контингентін, студенттердің үлгерімі мен білім сапасының құжатталған нәтижелерін көрсететін дәлелді база бар. Жоғары медициналық колледж «Толеранттылықтың академиялық саясатын жүргізеді: ашықтық және қолжетімділік. Академиялық саясат туралы ақпарат жыл сайын жаңартылып отырады, веб-сайтта жарияланады және көпшілікке қол жетімді.

Білім беру бағдарламасы туралы саясаттағы, рәсімдердегі және ақпараттағы өзгерістер білім алушыларға нақты, дәйекті және уақтылы хабарланады.

#### **4 стандартының күшті жақтары анықталды оған мыналар кіреді:**

- колледжге түсу саясаты мен критерийлері объективті және ашық;
- тиімді жұмыс істейтін студенттерді қолдау қызметі;
- ақпараттық технологияларды қоса алғанда, заманауи білім беру технологияларын қолдану және пайдалану;
- студенттердің шығармашылық әлеуетін және жеке өсуін іске асыру үшін жағдайлар жасалған;
- студенттердің үлгерімі мен білім сапасының тұрақты нәтижелері.

#### **СТАНДАРТ 5: Академиялық штат / оқытушылар**

Оқытушылардың сандық және сапалық құрамы біліктілік талаптарына сәйкес келеді. ББ-ны орындауды 130 оқытушы қамтамасыз етеді, оның ішінде штаттық 111, қоса атқарушы 19. Штаттық оқытушылар қатарынан: магистрлер – 13, ғылым кандидаттары – 2, жоғары біліктілік санаты бар – 31 оқытушы, бірінші – 11, екінші – 33, оның ішінде 6 бакалавр және 4 магистр.

Колледжде оқытушыларды жеке жоспарлау және мониторингілеу бойынша жұмыстар жүргізілуде. Педагогикалық ұжым мүшелерінің кәсіби құзыреттілік деңгейі, кәсібилігін, біліктілігі мен шығармашылық әлеуетін арттыру әдістері, нысандары мәлімделген миссияға, стратегиялық жоспардың мақсаттары мен міндеттеріне сәйкес келеді. Оқытушылар мен жас педагогтардың қызметін ынталандыру, ПОҚ мен ӘБК біліктілігін арттыру жүйесі уақтылы және алуан түрлі. ЖМК-да жас оқытушыларды педагогикалық шеберлік негіздеріне оқыту, ЖМК жұмысы, тәлімгерлік, колледж жағдайында да, басқа да медициналық білім беру ұйымдарында да жоғарылату курстарында оқыту бойынша үлкен жұмыс атқарылады.

Колледжде «Жас оқытушы мектебі» жұмыс істейді, 2018-2019 жылдары 25 оқытушы тыңдаушы болды. Жаңа кәсіби жағдайларға кәсіби бейімделу кезеңінде педагогикалық және әдістемелік қолдау көрсету мақсатында әрбір бастаушы оқытушы мен жас маманға жыл сайын жоғары және бірінші біліктілік санаты бар тәжірибелі оқытушылар қатарынан тәлімгерлер бекітіледі. Біліктілікті арттырудан 2018-19 жылдары 74 штаттық оқытушы өтті, оның ішінде шетелдік - 14 оқытушы Литва денсаулық ғылымдары университетінің базасында «Мейіргер ісіндегі құзыреттілік және ғылыми зерттеу әдістері» тақырыбы бойынша оқудан өтті

Кадрлардың айналымдылығын, санаттылығын, оқытудың тиімділігін бағалау бойынша әзірленген нұсқаулық-нормативтік құжаттарды талдау туралы мәліметтер бар. Кадрлардың айналымын талдау жұмысқа жаңадан түскен қызметкерлердің жұмыстан кеткендер санының артқанын көрсетеді. Жұмыстан босату зейнетке шығуға немесе басқа мекемелерге ауысуға және өз еркімен жұмыстан шығаруға байланысты.

Кадр саясаты оқытушылардың үздіксіз кәсіби өсуін арттыруға және колледждің миссиясы мен мақсатын жүзеге асыру бойынша ұжымдық күш жігердің тиімділігін арттыруға бағытталған.

#### **5 стандартының күшті жақтары анықталды, олар мыналарды қамтиды:**

- 2016-2019 оқу жылы кезеңінде жоғары және бірінші санатты оқытушылар мен оқытушылар санын арттыру;
- персоналды басқару рәсімдері бойынша нормативтік құжаттарға сәйкес оқытушы кадрларды іріктеу және орналастыру жүйесі;
- мұғалімдердің жеке басының оң өсуі үшін жағдайлар және колледждің тұрақты дамуына әркімнің жеке үлесін қосу әлеуетін толық ашу мүмкіндігі;
- оқытушылар мен қызметкерлердің еңбегін материалдық және моральдық ынталандырудың тиімді жүйесі;
- колледж оқытушыларының аналитикалық әдістемелік ғылыми-баспа қызметін әзірлеуге және басып шығаруға белсенді қатысуы;
- өңірлік, республикалық, халықаралық курстар мен семинарларда колледж оқытушылары мен қызметкерлерінің біліктілігін арттыру;
- заманауи тренажерлар мен фантомдарда практикалық дағдыларды пысықтау үшін симуляциялық кабинет ашу;
- қызметкерлер мен білім алушылар үшін денсаулық сақтау ортасын құру.

#### **СТАНДАРТ 6: Білім беру ресурстары**

ЖМК практикалық және теориялық сабақтарды өткізуге арналған кабинеттер, дәріс аудиториялары мен зертханалар, сондай-ақ шаруашылық-тұрмыстық үй-жайлар, акт залы, конференц-зал, асхана және спорт залы орналасқан үлгілік ғимаратта орналасқан.

Ғимараттың жалпы ауданы 5769,3 шаршы метрді құрайды, бұл бір білім алушыға 4,2 шаршы метрді құрайды. Арнайы пәндер кабинеттерін

материалдық-техникалық жарактандыру «Кабинеттерді жарактандырудың үлгілік табелінің» талаптарына сәйкес келеді және орта есеппен 86% құрайды.

Жыл сайын жаңа оқу жылына ғимараттың ағымдағы жөндеу жұмыстары, электр сымдарын ауыстыру, жылу жүйесінің элементтерін ауыстыру және т.б. Жұмыстың барлық түрлері 100 % дайындық актісін алумен және жылы және ыстық суды пайдалануға рұқсатпен аяқталады.

Колледжде акт залы бар, ауданы – 130 орындықты 405,8 шаршы метр, заманауи мультимедиялық және музыкалық жабдықтары бар. Колледждің музыкалық және радиотехникалық жабдықтары музыкалық шығармаларды жазуға және ұйымдастыруға колледж ішінде радио хабарларын таратуға мүмкіндік береді.

Колледж студенттері мен қызметкерлерін ыстық тамақпен қамтамасыз ету мақсатында 85 орындық пен буфетке арналған толық жабдықталған асхана жұмыс істейді. Әр түрлі мәзірді Денсаулық сақтау маманы, әкімшілік және колледждің студенттер кеңесі үнемі қадағалап отырады. Ұсынылған диеталық кестелерге сәйкес тамақтану мәзіріне міндетті түрде диеталық тағамдар кіреді.

Колледжде оқу сабақтары ҚР қолданыстағы МЖБС сәйкес 62 оқу кабинеттерінде және зертханаларда өткізіледі, 20 кабинет медициналық ұйымдарда орналастырылған. Колледждің өз клиникасы бар: 100 төсектік қалалық мейіргерлік аурухана.

Колледж кітапханасының жалпы ауданы 151 шаршы метрді құрайды және абонементтен, 24 орындық оқу залынан және кітап қоймасынан тұрады. 12 компьютермен жабдықталған электронды кітапхана бар. Жыл сайын кітапхана қоры жаңа оқу, оқу-әдістемелік және анықтамалық әдебиеттермен, көрнекі құралдармен, электронды оқулықтармен, колледж оқытушыларының әдістемелік әдебиеттерімен толықтырылады. Кітапхананың кітап қорында 47250 дана (оның ішінде мемлекеттік тілде 26792 дана), бір білім алушыға 29 дана кітаппен қамтамасыз ету бар. Оқу әдебиеті қоры 41491 дананы құрайды (оның ішінде мемлекеттік тілде 26244 дана). Білім алушылардың электрондық оқулықтарға қолжетімділігі – 275, электрондық оқу залы қоры - 94. Студенттерге өзін-өзі даярлауға көмектесу үшін кітапханада Интернетке қол жетімді 12 компьютер, 94 электронды оқулық, 1 МФУ (1-де 3: принтер / ксерокс / сканер) бар.

Кітапхана процестерін кешенді автоматтандыруға және электрондық каталогтарды, сондай-ақ толық мәтінді деректер базасын құруға арналған «КАБИС» жүйесі енгізілді.

Колледжде жалпы жылдамдығы 150 Мбит/с болатын бір кең жолақты интернет байланысы бар. Колледж ішінде 1 Гбит/с жылдамдықпен жоғары жылдамдықты жергілікті есептеу желісі бар. Оның арқасында колледждің барлық жұмыс станциялары интернет желісіне және ішкі жергілікті желіге қол жеткізе алады.

Материалдық-техникалық база мыналарды қамтиды: 123 компьютер, 2 ақпараттық подиум, мультимедиялық проекторлар, көшіру-көбейту



техникасы. 2 ауысымдық сабақты ескерсек, 1 компьютерге 11 студенттен келеді. Колледжде 46 бірлік заманауи көшіру-көбейту техникасымен, атап айтқанда МФУмен (3-тен 1: принтер/ксерокс/сканер) жабдықталған. Бұл әдіс колледждің оқу процесінде белсенді қолданылады.

Колледж басшылығы материалдық-техникалық базаны нығайту бойынша іс-шараларды жоспарлы түрде өткізеді. Қолда бар ресурстар жеткілікті көлемде МЖБС талаптарына және нормативтік-құқықтық актілерге сәйкес келеді, мәлімделген миссияға, стратегиялық мақсаттарға сәйкес келеді және колледж оқытушылары мен оқушылары үшін қолжетімді. Прослеживается положительная динамика приобретения, обновления, пополнения материально-технических ресурсов.

Колледж қолда бар оқу, әдістемелік, ғылыми әдебиеттерді қағаз және электрондық жеткізгіштерде, мерзімді жазылым басылымдарында оқыту тілдері мен мамандықтар бөлінісінде жеткілікті қамтамасыз етуді көрсетеді. Сондай-ақ, барлық қол жетімді кабинеттердің жабдықталуы егжей-тегжейлі сипатталған, акт, кітапхана ресурстары, жұмсақ және қатты түгендеу арақатынасының кестелік деректері келтірілген. Колледж материалдық-техникалық жарактандыруды дамыту және жаңарту, оқу процесіне жаңа ақпараттық технологияларды енгізу бойынша тұрақты жұмыс жүргізеді.

**6 стандарты бойынша күшті жақтар анықталды, олар мыналарды қамтиды:**

- тиісті МЖБС және СанЕжН жақсы материалдық-техникалық база және білікті оқытушылар құрамы;
- заманауи халықаралық тренажерлармен жабдықталған оқу-әдістемелік орталықтың болуы;
- материалдық-техникалық, ақпараттық, кітапхана ресурстарының жоғары ассортименти мен таңдауы;
- шетелде оқытушыларды оқыту;
- ҚР Денсаулық сақтау жүйесінің өзектілігі мен реформалануын ескере отырып, материалдық-техникалық базаны тұрақты жаңарту.

### **СТАНДАРТ 7: Білім беру бағдарламаларын бағалау**

Білім беру бағдарламаларын бағалау білім алушылардың үлгерімі мен білім сапасы білім алушылардың, ПОҚ және жұмыс берушілердің қанағаттанушылығы мониторингінің деректері, сондай-ақ білім алушылардың жетістіктері негізінде жүргізіледі. Колледждің және оның бөлімшелерінің қызметіне ішкі мониторинг ішкі нормативтік құжаттарға сәйкес жүзеге асырылады және жоспарлы сипатта болады. Бөлімшенің ішкі аудиттері жылына екі рет, бөлімшелердің ішкі аудиттері жылына бір рет жүргізіледі. Тексеру нәтижелері бойынша тексерілген бөлімшенің басшысы болашақта анықталған сәйкессіздіктердің пайда болу мүмкіндігін болдырмауға бағытталған түзету әрекеттерін әзірлейді. Колледжде сауалнама, сұхбаттасу, әңгімелер сияқты әлеуметтанулық әдістер арқылы оқытушылардың, қызметкерлердің, жұмыс берушілердің, бірінші және соңғы

курс студенттерінің қанағаттануы туралы зерттеулер жүйелі түрде жүргізіледі. Мысалы, оқытушының қызметін жүйелі бағалаудың бір түрі - «Оқытушы студенттің көзімен» жыл сайынғы сауалнамалар. Студенттердің пікірлерін зерделеу білім алушылардың білім беру үдерісіне қанағаттануын көрсетеді (88%). Колледж ұсынатын білім беру қызметтерінің сапасын бағалау мақсатында түлектің біліктілігін тексеру мақсатында жұмыс берушілерден сауалнама алынады, олар білім алушылардың теориялық білімі мен практикалық дағдыларының сапасына көңілі толатынын атап өтеді.

Барлық нәтижелер колледждің педагогикалық кеңесінде талқыланады және колледж қызметін жетілдіру бойынша шешімдер қабылдау үшін негіз болып табылады.

**7 стандартының күшті жақтары анықталды, олар мыналарды қамтиды:**

- оқытушылардың, қызметкерлердің, студенттердің, жұмыс берушілердің қанағаттануын жүйелі түрде зерттеу;
- оқытушылардың, қызметкерлердің, студенттердің, жұмыс берушілердің колледждегі еңбек жағдайларына қанағаттануының жоғары пайызы;

### **СТАНДАРТ 8. Басқару және әкімшілік**

Колледждің ұйымдық құрылымы ЖМК миссиясына, мақсаттарына және міндеттеріне сәйкес әзірленген. Колледж басқармасының штаттық құрылымы колледж бөлімшелерінің құрамын және лауазымдарының тізбесін айқындайды. Колледж бөлімшелері белгілі бір функциялар жиынтығын орындауға жауапты қызметкерлердің ресми топтары болып табылады. Колледж қызметінің негізгі бағыттарын директордың орынбасары үйлестіреді, ол ЖМК директорының бұйрығымен тағайындалады және қызметінен босатылады және оған тікелей бағынады.

Колледждің негізгі құрылымдық бөлімшелері: колледж қызметінің белгілі бір салаларын басқаруды жүзеге асыратын бөлімшелер, бөлімдер. Бөлімшелердің жұмысын тікелей басқаруды оның басшысы жүзеге асырады. Колледжде барлық негізгі процестерді реттейтін ішкі және сыртқы нормативтік-құқықтық актілер базасы құрылды. Құрылымдық бөлімшелер басшыларының біліктілігі басқарма міндеттеріне сәйкес келеді. Колледж басшылығы еңбекті тік және көлденең бөлу бойынша жүзеге асырылады. Колледж қызметінің ішкі тәртібі оқу орнының және жалпы ТЖКБ қызметін айқындайтын құрылтай, заңнамалық құжаттардың, нормативтік-құқықтық актілердің және нұсқаулық стандарттардың толық тізбесімен ұсынылған. Алқалы органдардың мазмұны, нысандары мен әдістемесі оқу – ұйымдастыру және әдістемелік жұмыстардың барлық спектрін көрсетеді және колледждің миссиясы мен стратегиялық мақсаттарына сәйкес келеді. Құрылымдық бөлімшелердің қызметкерлері өз жұмысында ЖМК «Іскерлік этика кодексін», директордың бұйрықтарын, басшылықтың өкімдерін басшылыққа алады.

Әрбір құрылымдық бөлімшенің функциялары мен қызмет бағыттары тиісті ережелерде бекітілген. Штат кестесі бөлімшелердің құрамы мен

лауазымдар тізімін анықтайды.

Колледж сертификатталған СМЖ-нің «Сапа менеджменті жүйесі талаптар; бекітілген құжаттар, нұсқаулықтар, құжатталған рәсімдер, сондай-ақ мекеменің қызметін жүйелі талдау, қажеттілігіне қарай өзгерістер енгізу және түзету арқылы оны үнемі жақсарту байқалады» ҚР ИСО 9001-2009 бабының талаптарына сәйкестігін көрсетеді.

Білім алушылар, оқытушылар мен ата-аналар үшін басшылар мен әкімшіліктің ашықтығы мен қолжетімділігін кез келген туындаған сұрақтарға жедел жауап беру және шешу арқылы көрсетеді. Мерзімді сауалнама нәтижелері оқытушылардың, персоналдың және білім алушылардың басқару жүйесімен қанағаттану дәрежесін көрсетеді.

Колледж қаржыландырудың, жоспарлаудың, есептіліктің тиімді және тұрақты тетігін, жариялылық қағидаты бойынша бюджет қаражатын бөлудің ашықтығын көрсетеді.

**8 стандартының күшті жақтары анықталды, олар мыналарды қамтиды:**

- білікті кадрларды даярлауға практикалық денсаулық сақтау және ДБ мүдделілігі;
- ISO 9001:2016 (ISO:2015) халықаралық сапа менеджменті жүйесі енгізілді.

## **СТАНДАРТ 9. Үздіксіз жақсарту**

ЖМК ұсынылатын білім беру қызметтерінің сапасын үздіксіз арттырады. Колледжде жыл сайын ҚР Білім беру және денсаулық сақтау саласында жүзеге асырылып жатқан реформаларға сәйкес басқарудың ұйымдық құрылымы қайта қаралады. Әр жылдары жаңа құрылымдық бірліктер құрылып, қосылды, олардың функционалдық міндеттері Білім беру бағдарламаларының сапасын қамтамасыз етуге бағытталған. Колледждің ұйымдастырушылық жұмысын оңтайландыру үшін басқарушылық және көмекші лауазымдар жойылды, босатылған бөлімшелер оқу процесін күшейту үшін оқу бөліміне қайта жіберілді. Мәселен, 2018 жылы психологиялық түсіру және коммуникативтік дағдылар орталығы құрылды, онда 1 курс білім алушыларын бейімдеу үшін арнайы модульдік бағдарлама және «Болашақ маманның пациентпен кәсіби өзара іс-қимылы» бітіру топтарының білім алушыларына арналған бағдарлама әзірленді. Білім алушылардың практикалық дағдыларын жетілдіру және қалыптастыру үшін практикалық дағдылардың симуляциялық орталығы құрылды. Орталық базасында ОҚКЕ әдістемесін қолдана отырып білім мен дағдыларды тәуелсіз бағалау жүргізіледі. Халықаралық практика негізінде түлектер білімінің бағалау нысандары, симуляциялық жабдықта дағдыларды пысықтау енгізілді.

Колледждің стратегиялық даму жоспарының мақсаттары Денсаулық сақтау қажеттіліктерінің өзгеруін, жаңа нормативтік-құқықтық құжаттаманы, қоғамдағы өзгерістерді ескере отырып өзектендіріледі. Жоспарлау колледждің қолданыстағы қажеттіліктерін талдау нәтижелері бойынша, ағымдағы қызметті ескере отырып, алдыңғы тәжірибеге және болашаққа

арналған перспективаларға сәйкес жүргізіледі. Колледжде кемшіліктерді жою мақсатында, сондай-ақ сапа саласындағы стратегияны, саясатты әзірлеу және ұйымдық құрылымы мен функцияларын қайта қарау кезінде ПОҚ қызметіне үнемі талдау жүргізіледі. Үздіксіз жақсартуға жүргізілген талдаулар негізінде ресурстар үнемі бөлініп отырады.

**9 стандартының күшті жақтары анықталды, олар мыналарды қамтиды:**

- психологиялық түсіру және коммуникативтік дағдылар орталығын құру;
- халықаралық практика негізінде енгізілген түлектер білімінің бағалау нысандары, симуляциялық жабдықта дағдыларды пысықтау, ОҚКЕ қолдана отырып оқушылардың білім деңгейін анықтау;
- таңдау бойынша компоненттер бойынша сағаттардың болуы;
- шетелде және ел шегінде ПОҚ және ӘБП жоспарланған оқыту.

## **2.5 Алматы қаласы Қоғамдық денсаулық басқармасының «Жоғары медициналық колледжі» ШЖҚ МКК қызметінің өзін-өзі талдау деңгейі мен сапасы.**

Өзін-өзі бағалау есебін талдау негізінде сыртқы сарапшылар өзін-өзі бағалау есебінің мазмұны медициналық колледждерді институционалдық аккредиттеу стандартына сәйкес құрылымдалғанын анықтады.

Есеп сауатты тілде жазылған, әр стандарт бойынша тұжырымдар анық және түсінікті, кестелер мен сызбаларда мәтіндегі сілтемелер бар және нөмірленген. Алматы қаласы Қоғамдық денсаулық басқармасының «Жоғары медициналық колледжі» ШЖҚ МКК Нормативтік-құқықтық актілеріне, үлгілік қағидалары мен құжаттарына сілтемелер бар.

Өзін-өзі бағалау және сипаттау АЕО аккредиттеу стандарттарының критерийлеріне сәйкес жүзеге асырылды және өзін-өзі бағалау бойынша нұсқаулықтарда тұжырымдалған сұрақтарға жауаптар алынды. ЖМК барлық стандарттарында аккредиттеу стандарттарының талаптарын сақтауды растайтын нақты тәжірибе, дәлелдер, мысалдар келтірілген. Аккредиттеу стандарттары негізінде ЖМК қызметінің сипаттамасы толық, өзектендірілген (студенттер саны, қабылдау туралы мәліметтер, мемлекеттік аттестаттау (аралық аттестаттау) қорытындылары, қаржылық ақпарат және т. б.).

Институционалдық аккредиттеу стандарттарының әрқайсысы бойынша қорытынды күшті жақтарды, жақсарту бағыттарын сипаттауды қамтиды. АЕО өзін-өзі бағалау жөніндегі нұсқаулықтың талаптарына сәйкес есепке аккредиттеу стандарттарының сипаттамасын толықтыратын құжаттардың көшірмелері қоса беріледі.

Осылайша, ЖМК қызметінің өзін-өзі бағалау есебі АЕО аккредиттеу стандарттарына сәйкес барлық қызмет түрлері бойынша объективті, егжей-тегжейлі, құрылымдалған ақпаратты қамтиды.

## **3. ССК сапарының сипаттамасы**

Сыртқы сараптама комиссиясының ЖМК-ға сапары ССК төрағасы Г.Т.Токбергеновамен келісілген және А.К.Оспановамен бекітілген бағдарламаға сәйкес ұйымдастырылды.

27.03.2019. АЕО ССК мүшелерінің алдын ала кездесуі өтті. Ұйымдастыру жиналысы барысында сарапшылар танысты, келу бағдарламасы нақтыланды, ССК мүшелерінің жауапкершілігі бөлінді. ЖМК-ның институционалдық өзін-өзі бағалау жөніндегі есебіне қысқаша шолу жүргізілді, институционалдық аккредиттеуді жүргізу кезінде ССК мүшелерін толық хабардар ету үшін аккредиттелетін ұйымнан сұрау қажет қосымша ақпарат айқындалды. 1-күні сапар бағдарламасы және ССК колледжіне бару кестесі талқыланды.

ЖМК қызметін бағалау бойынша объективті ақпарат алу үшін ССК мүшелері мынадай әдістерді пайдаланды: визуалды тексеру, қадағалау, әртүрлі құрылымдық бөлімшелердің қызметкерлерімен, оқытушылармен, түлектермен және жұмыс берушілермен сұхбаттасу, оқытушылар мен резиденттердің on-line сауалнамасы. ССК-ке барудың екі күндік бағдарламасы толығымен орындалды. ЖМК ұжымы тарапынан келу бағдарламасында көрсетілген барлық адамдардың қатысуы қамтамасыз етілді.

**ССК мүшелерімен кездесулерге, сұхбаттарға, әңгімелесулерге қатысушылардың саны мен санаты туралы мәліметтер**

№	Қатысушылар санаты	Саны
1.	Директордың м.а	1
2.	Директордың орынбасары	-
3.	Бөлімдердің, орталықтардың басшылары	12
4.	ЦӘК басшылары	3
5.	Оқу-әдістемелік орталықтың басшысы	1
6.	Кітапхана басшысы	1
7.	Бөлімше меңгерушілері	2
8.	Оқытушылар	49
9.	Студенттер	118
10.	Түлектер	10
11.	Практикалық сабақтарға қатысу	7

Сапар барысында ССК мүшелерінің ЖМК-ның әртүрлі құрылымдық бөлімшелерінде жұмыс істейтін басшылармен, оқытушылармен, студенттермен, түлектермен және практикалық денсаулық сақтау өкілдерімен әңгімелесті.

**27 наурыз – сапардың бірінші күні.**

Сапар бағдарламасына сәйкес, ССК мүшелері сапардың бірінші күні директордың оқу-тәрбие жұмысы жөніндегі орынбасары болып табылатын директордың м.а. Ляззат Джанибековна Алибековамен кездесті. Директордың м.а.-мен сұхбатында сыртқы сарапшылар миссия және

стратегиялық міндеттер, даму перспективалары, студенттерді қабылдау бойынша сандық көрсеткіштердің динамикасы, оқытушыларды қабылдау, оқытушыларды дамыту тәсілдері туралы ақпарат алды. Әрі қарай оқу-әдістемелік сектор қызметкерлерімен (Светенко О.А., Джумақанова М.А., Кисанова Н. К., Рахимбетова Т.К.) әңгімелесу өтті, онда сарапшылар оқу процесін ұйымдастыру ережелерін, студенттердің оқу жетістіктерін бағалау әдістерін, әдістемелік қамтамасыз етуді және оны жаңартудың жүйелілігін, оның ішінде аккредиттелетін білім беру бағдарламалары бойынша түсіндірді.

ВЭК практика бөліміне барды, онда тәжірибе базаларымен (44), студенттерге тәлімгерлік ету тәсілдерін, практикалық дағдыларды бағалау әдістерін, практикалық дайындықты ұйымдастырудағы қиындықтар жасалған шартты көрсеткен басшы А.Д.Оралбаевамен кездесті.

Тәрбие жұмысын ұйымдастыру бағаланды (жетекшісі Файзуллин М.С.) анықталды. 2023 жылға дейінгі стратегиялық жоспар негізінде әзірленген тәрбие жұмысы бойынша жоспар бар. Колледжде тәрбие жұмысының түрлі түрлері енгізілді, қызығушылықтары бойынша үйірмелер (5), спорт секциялары, КТК командасы ашылды. Студенттер мен оқытушылар, әкімшілік арасындағы үйлестіруші жұмысты студенттік кеңес жүзеге асырады. Оның өкілдері педагогикалық кеңестің жұмысына, колледждің студенттік өмірге қатысты жұмысын жақсарту бойынша ұсыныстар енгізуге қатысады. Кездесуге колледждегі оқу жағдайларына жоғары қанағаттанушылық танытқан студенттік актив өкілдері қатысты.

Әрі қарай бағдарлама бойынша ғылыми-әдістемелік бөлімнің басшысы Г.А.Амринамен кездесу өтті, ол колледжде жүзеге асырылып жатқан Эразмус+ бағдарламасы, студенттердің ғылыми үйірмелері, Оқу құралдары оқытушыларының басылымы туралы айтып берді, сонымен бірге сарапшылар колледж оқытушыларының жарияланымдық белсенділігінің төмендігін атап өтті.

Сапардың 1-ші күні симуляциялық орталыққа барып, терапия, педиатрия, шұғыл көмек, Акушерия салаларында практикалық дағдыларды қалыптастыру және дамыту кезеңдері ұсынылды. Симуляциялық орталық-кезеңдері экрандармен бөлінген үлкен аудитория. Бір уақытта бірнеше топ қатыса алады.

Содан кейін кітапханаға барды (жетекшісі Исаева К.О.). Алайда, сарапшылар оқу фантомдары таңбаланбағанын, оларға нұсқаулар мен сипаттамалар жоқ екенін, тиісті мазмұнды қажет ететіндігін атап өтті.

Кітапхана бас ғимаратта орналасқан, жабдықтау талаптарына сәйкес келеді. Кітапхана қоры 47250 дана (оның ішінде мемлекеттік тілде 26792 дана) оқу әдебиетін құрайды. Сонымен қатар, барлық аккредиттелетін мамандықтар бойынша оқу әдебиеттерін жаңарту, әр студент барлық пәндер бойынша оқу әдебиеттерінің жиынтығымен қамтамасыз етілуі үшін көптеген оқулықтар сатып алу қажет. Кітапханаға келген студенттер оқулықтар жетіспеген жағдайда оқытушылар электронды оқулықтар (245 оқулық) ұсынады, ал электронды оқу залы қоры - 244 оқуға мүмкіндік беретінін айтты.

Институционалдық саясатқа сәйкес колледжде медициналық кабинет бар, оған ССК-ке де барған, ескертулер анықталған жоқ. Медициналық көмекті фельдшер У.А.Тәжиева көрсетеді.

Әрі қарай бағдарлама бойынша циклдік әдістемелік комиссиялардың төрағаларымен әңгімелесу өтті, бұл ретте ССК неғұрлым егжей-тегжейлі әңгімелесу өткізу және төрт білім беру бағдарламасының мамандандырылған өзін-өзі бағалауы кезінде туындаған сұрақтарға жауап алу үшін кіші топтарға бөлінді.

Сапар бағдарламасы сонымен қатар ССК-ның көмекші қызметтердің қызметкерлерімен, ішкі аудит бөлімінің басшысы Г. К. Ердесовамен кездесті.

Колледжге визуалды тексеру жүргізілді, оның барысында сарапшылар оқу процесіне қойылатын талаптарға сәйкес практикалық сабақтарды ұйымдастыру туралы орнында көз жеткізді, тиісті жабдықтармен (интерактивті тақталар, мультимедиялық проекторлар, парталар, үстелдер, әдістемелік материалдар – ОӘК, сабаққа қатысуды және үлгерімді тіркеу журналдары және т. б.) жарактандырылды.

Сондай-ақ, сыртқы бағалау процедурасы колледж оқытушыларымен сұхбат жүргізуді қамтыды. Кездесуге барлығы 49 оқытушы қатысты. Миссия туралы ақпараттандыру, стратегиялық жоспарды әзірлеуге қатысу, колледждегі жұмысқа қанағаттану, студенттердің білімі мен дағдыларын оқыту мен бағалаудың заманауи әдістерін меңгеру, колледждің материалдық қамтамасыз етілуі, оқытушыларды материалдық ынталандыру әдістерінің болуы, колледждегі жұмысты ынталандыру және аккредиттеу стандарттары контекстіндегі басқа да мәселелер бойынша егжей-тегжейлі сындарлы диалог өтті. Кездесу соңында оқытушыларға онлайн сауалнама жүргізілді. Толтырылған сауалнамалардың 47 (99%) алынды, сауалнама қорытындылары төменде ұсынылады.

Студенттік кеңес пен тәрбие жұмысы бөлімі ұйымдастырған тәрбие іс-шарасына (СТЭМ) қатысты. Жалпы студенттердің белсенділігі атап өтілді. Жұмыс жоспары, өткізілген іс-шараның хаттамасы ұсынылды.

Жұмыстың бірінші күнінің соңында сыртқы сарапшылар сұраныс бойынша ұсынылған ақпарат пен құжаттарды зерделеді (сұралған құжаттаманың тізімі АЕО істерінде бар). Барлығы 20-дан астам құжат.

**28 наурыз – сапардың екінші күні** аккредиттеуге қатысатын барлық білім беру бағдарламаларының студенттерімен кездесуден басталды. Барлығы 118 студент қатысты, негізінен 4 мамандық бойынша 2-3 курс студенттері қатысты. 40 минут ішінде сарапшылар 15 сұрақ қойды, оның ішінде колледж миссиясын білу, колледжде оқудың уәждемесі мен қанағаттануы, оқуға жеңілдіктер, клиникалық базаларда практикалық оқыту, бағалау әдістері мен нәтижелеріне қанағаттану, оқытушылармен қарым-қатынас, оқу әдебиеттерімен қамтамасыз ету, мансаптық өсу перспективалары, жұмысқа орналасу перспективалары, аудиториядан тыс студенттік өмір және т. б. сұрақтар қамтылды. Сарапшылар білім алушыларға тікелей қатысы бар 1-9 стандарттардың негізгі бөлімдерін орындау туралы нақты дәлелдер алды. Сонымен қатар, студенттерге жаңартылған оқу

әдебиеті қажет екендігі анықталды. Жалпы студенттер өздерінің белсенділіктерін, колледждің құндылықтары мен дәстүрлеріне адалдықтарын, оқуға және студенттік өмірге деген үлкен қызығушылықтарын, одан әрі жетілдіруге және ЖОО-да оқуын жалғастыруға деген ұмтылыстарын көрсетті (қатысқандардың шамамен 75%). Кездесу соңында студенттерге онлайн сауалнама жүргізілді. Сауалнама 118 адамға жіберілді, 66 (51%) толтырылған сауалнама алынды, сауалнама нәтижелері төменде ұсынылады.

Бұдан әрі сапар бағдарламасы бойынша ССК мейіргер ісінің негіздері бойынша практикалық сабақтарға қатысты (гр.404/2), терапия-мамандандыру (гр.402/2), фармакология (гр.16-09/1), хирургиялық аурулар (гр.16-18/1AD), балалар аурулары (гр.16-16/3), фармакогнозия (гр.16-19). Сабаққа студенттердің 100% қатысты, сабақтардың қамтамасыз етілуі талаптарға сәйкес келеді. Студенттер белсенді, қызығушылық танытады, жақсы дайындалған.

ССК-тің бір кіші тобы республикалық медициналық колледжге сапармен барды, онда аутсорсинг шарты бойынша «Зертханалық іс» білім беру бағдарламасы бойынша студенттердің 3 тобына оқыту жүргізіледі. Шартқа сәйкес «Орындаушы» Тарап өзінің колледжінде бағдарламаны іске асыруды толық қамтамасыз етеді, оның ішінде өзінің әдістемелік базасын ұсынады. Білім беру бағдарламасы бойынша құжаттама зерделенді. «Санитарлық-гигиеналық зерттеулер техникасы бар гигиена» пәні бойынша практикалық сабаққа қатысты (гр.лаб. 3-16/1). Әдістемелік қамтамасыз ету РМК-дан ұсынылғаны және оқытушы сонымен қатар РМК-ның штаттық оқытушысы болып табылатыны атап өтілді. 2017-2018 жылдар аралығында Алматы қаласы ҚДБ ЖМК әзірлеген «Зертханалық іс» білім беру бағдарламасы бойынша әдістемелік материалдар (кестелер, бұйрықтар, оқу-әдістемелік кешендер, есептер және т.б.) сарапшы А.Б. Кумароваға көрсетілді.

ССК жұмыс күнінің екінші жартысы колледждің клиникалық базаларына баруға арналды, осы мақсатта комиссия екі топқа бөлінді. Бірінші кіші топта сарапшылар А.Б.Кумарова, Э.А. Қожабаева, З.А. Шукурғалиева, АЕО бақылаушысы М.А. Омарова болды, олар онкология және радиология ҚазҒЗИ, №4 МКБ, №1 перзентхана, қалалық кардиологиялық орталыққа барды, онда «Емдеу ісі», «Фармация», «Зертханалық іс» мамандықтары бойынша студенттер оқиды.

Сарапшылардың тағы бір кіші тобына Г.Т. Токбергенов (төраға), Т.С. Сактанова (шетелдік сарапшы), И.В. Кадышева, К.А. Естемесова, Т.К. Аманжолова, Д.С. Брюзгина (студент) кірді. Колледждің оқу-әдістемелік орталығына, паллиативтік көмек орталығына, «Мейіргер ісі» білім беру бағдарламасы жүзеге асырылатын мейіргер күтімі ауруханасына барды. Жергілікті жерде сарапшылар 2,6,9 стандарттары бойынша Өзін-өзі бағалау бойынша есептің деректерін валидациялады. Оқу-әдістемелік орталықта колледж түлектерімен кездесу өтті, олармен әңгімелесу барысында колледж, әр жылдардағы мейіргерлерді дайындау сапасы, колледждің түлектерімен



байланысын қолдау және студенттердің оқу-өндірістік практикасын өткізуге үлкен тәжірибесі бар Алматы қ. ҚДБ ЖМК бұрынғы түлектерінің қатысуы туралы оң пікірлер алынды.

Екінші күннің соңында сарапшылар сауалнамаларға, сұхбат нәтижелеріне статистикалық өңдеу жүргізді, колледждің барлық төрт білім беру бағдарламасы мен институционалдық қызметі бойынша жақсартуды талап ететін күшті жақтары мен салаларын талқылады.

*Білім алушыларға арналған сауалнамада 39 таңдау сұрақтары болды.* Онлайн сауалнама 28.04.2019 ж. аяқталды.

Студенттердің сауалнамасының қорытындысы бойынша осы білім беру ұйымында өз таныстарына, достарына, туыстарына оқуға ұсынатынын айтты, олардың 95% - ы орыс бөлімшесінен және 100% - ы қазақ бөлімшесінен. «Бағдарлама жетекшілері мен оқытушылар колледжде оқитын білім алушылардың проблемалары туралы біледі» деп респонденттердің 87,1% (о/б) және 90,1% (к/б) толық келіседі. «Бағдарлама жетекшілері мен оқытушылар оқушыларды кеңесші органдардың (әдістемелік кеңес, педагогикалық кеңес, білім беру бағдарламалары комитеттері) жұмысына тартады» деген сұраққа о/б 51,6% және к/б 86,8% студенті «тұрақты» деп жауап берсе, о/б 16% және к/б 4,4% студент бұл туралы білмейді. Жалпы оқу бөлмелерінің, колледж аудиторияларының жағдайлары мен жабдықталуына о/б 89% және к/б 94,5% студенттің көңілі толады. Колледжде сабақ арасында білім алушылардың демалысы мен тамақтануы үшін жағдайлар жасалған (демалуға арналған бөлмелер, аумақтағы орындықтар/беседкалар, буфет-асхана) – бқнымен о/б 77,42% және к/б 90,1% толық келісіп отыр. Сауалнамаға қатысқан о/б студенттерінің 90,2% - ы негізінен оргтехника (компьютерлер, ноутбуктер, принтерлер) студенттерге аудиториялар мен практика базаларында қол жетімді деп санайды, ал к/б студенттері арасында 92-ге жуық. Оқытушылар оқушыларды әдістемелік және дидактикалық материалдармен, сабаққа дайындалу үшін қосымша әдебиеттермен қамтамасыз етеді – бұнымен 83,87% (орыс бөлімі) және 91,2% (қазақ бөлімі) бұған толық келіседі. Бұл сұраққа теріс жауап берген респонденттер болған жоқ. Студенттердің 93,55% - ы орыс бөлімі және 83,5% - ы қазақ бөлімі колледжде оқушылардың ғылыми-зерттеу жұмысына қатысуға рұқсаты бар екендігімен толық келіседі. Студенттердің орыс бөлімінің 83,9%-ы мен қазақ бөлімінің 90%-ы кітапхана ресурстарына толық қанағаттанды, тиісінше 6,45% және 7,69%-ы ішінара қанағаттандырылды. Колледж оқушысы үшін медициналық қызметтердің қолжетімділігін респонденттер былайша бағалады-74,19% толық қанағаттандырылды, 6,45% ішінара, 12,9% толық қанағаттанбады, 6% жауап бермеді. Тәлімгерлердің қызметіне студенттердің 81% (о/б) және 91,2% (к/б) толық қанағаттанды. Сауалнамаға қатысқан о/б (90,32%) және к/б (91,2%) студенттерінің көпшілігінің пікірінше, колледж оқытушылары мен қызметкерлері оқушыларға құрметпен қарайды, сонымен бірге 6,45% орыс бөлімі және 1,1% қазақ бөлімі бұл тұжырыммен келіспейді. Колледжде оқушыларды қолдаудың әлеуметтік бағдарламалары бар және іске асырылуда – студенттердің 96,8%-ы орыс бөлімі және 97,8%-ы қазақ

бөлімі оң жауап берді. Бірақ студенттердің 3,23% орыс бөлімі және 2.2% қазақ бөлімі бұл бағдарламалар туралы естімеген. «Колледжде оқушының мансаптық кеңес беру қызметінің болуы» сұрағына - 83,87% осындай қызмет бар деп жауап берді. Сонымен қатар, 16% бұл туралы естімеген немесе жауапқа күмәнданған. Білім беру ұйымында студенттерді дербес оқыту жүйесі жолға қойылған - 80,65% орыс бөлімі және 89% қазақ бөлімі бұған толық келіседі, респонденттердің 10% дерлік орыс бөлімі ішінара келіседі, ал 6,45% - ы толық келіспейді. Орыс бөлімі (84%) және қазақ бөлімінің (97,8%) респонденттерінің көпшілігі практика базасында оқытуды ұйымдастыруды өте жақсы және жақсы деп бағалады. Практикалық оқыту үшін жеткілікті уақыт бар (пациенттерді басқару және күту, мейіргерлік іс-шаралар, зертханаларда жұмыс істеу және т. б.) – о/б респонденттерінің 70,97% және 16.13% сәйкесінше толық келіседі немесе ішінара келіседі. Қазақ бөлімінің студенттері арасында бұл көрсеткіштер сәйкесінше 90,1% және 6,6% құрайды. Сабақ кестесін көп жағдайда о/б (93,5%), сондай-ақ к/б (98,9%) респонденттерді орналастырады. Орта есеппен студенттердің 84% - ы (о/б) және 87,9% - ы (к/б) бағалау әдістеріне толық қанағаттанды. Таңдалған мамандық бойынша білім беру бағдарламасының мазмұны (пәндер тізбесі) орыс бөлімі студенттерінің 75% және қазақ бөлімі студенттерінің 93,41% ойынан шыққан. Оқытушылар сабақтарда оқытудың белсенді және интерактивті әдістерін қолданады - 77,42% орыс бөлімі және 80% қазақ бөлімі «тұрақты», 19,35% орыс бөлімі және 11% қазақ бөлімі «кейде», 3,23% орыс бөлімі «сирек» деп жауап берді. Студенттердің тек 58,1% - ы орыс бөлімі және 79,12%-ы қазақ бөлімі сабақ аяқталғаннан кейін оқытушы кері байланыс жүргізетінін (студенттің пікірін тыңдайды, шағын сауалнама жүргізеді, қателіктермен жұмыс жасайды) жазды, кейде бұл 32.26% - ы орыс бөлімі және 15,38% - ы қазақ бөлімі студенттерінің ойымен жүргізіледі. Сауалнамаға қатысқан орыс бөлімі-67,64% және 92,31% қазақ бөлімі студенттерінің көпшілігі колледж оқытушысын (тәлімгер, куратор) кәсіби дәрігер, адам (этика, коммуникация, сыртқы келбет, сөйлеу) ретінде үлгі деп санайды. Алайда, шамамен 32,5% - ы орыс бөлімі және 6,5% - ы қазақ бөлімі студенті «Колледждің барлық оқытушылары мен үшін үлгі бола бермейді» деп жазды. Орыс бөлімі (87%) және қазақ бөлімі (96,7%) респонденттерінің көпшілігі таңдалған мамандық бойынша практикалық қызметті жүзеге асыру үшін пациенттердің жеткілікті саны бар деп санайды. 93% - дан астамы орыс бөлімі және 97,8% қазақ бөлімі студенттеріне осы колледжде оқыған ұнайды. «Сіз оқытушылардың жеке теріс көзқарасын сезіндіңіз бе?» - 81% орыс бөлімі және 96,7% қазақ бөлімі жоқ деп жауап берді, бірақ 16% орыс бөлімі «иә және әділетсіз» деп жазды. Колледж басшылығы студенттер үшін қол жетімді (97%). 45,2% орыс бөлімі және 49,5% қазақ бөлімі қазіргі уақытта ғылыми үйірмемен айналысады. О/б 90% - дан астамы және к/б 94,5% - ы респонденттері колледж таңдаған мамандығы бойынша қажетті білім мен дағдыларды алуға мүмкіндік беретініне толық сенімді. Сұрақ қойылған студенттің 100% - ы (о/б) және 94,5% - ы (к/б) колледждегі білім беру сапасына көңілі толады. ССК жұмысымен оқушылардың 100% - ы (о/б) және

97,8% - ы (қ/б) қанағаттандырылды. Көпшілік (87% орыс бөлімі және 90,1% қазақ бөлімі) аккредиттеу колледжде білім беру сапасын қамтамасыз етудің маңызды элементі болып табылады деп санайды. Бұл ретте сауалнамаға қатысқан студенттердің 77% - дан астамы орыс бөлімі және 87% - ға жуығы қазақ бөлімі колледжді аккредиттеуге дайындық шараларына қатысты.

Осылайша, сауалнамаға қатысқан студенттердің шамамен 92% - ы білім беру ұйымына, оқыту әдістеріне, оқытушылармен қарым-қатынасқа және колледждегі оқу үміттеріне қанағаттанады.

Әрі қарай, біз оқытушылардың сауалнамасын талдаудың қысқаша нәтижелерін береміз. Сауалнамада 26 сұрақ бар. Сауалнама 26.04.2019 жылы 49 оқытушыға жіберілді, толтырылған сауалнамалар алынды – 47. Онлайн сауалнама 28.04.2019 ж. аяқталды.

Сауалнама қорытындысы бойынша 90% толығымен қанағаттандырылды, ал 4% колледждегі білім беру үдерісін ұйымдастырумен ішінара қанағаттандырылды; 87% (толық келіседі) және 11% (ішінара келіседі) пікірі бойынша колледжде әріптестер, оқытушылар, басшылық арасындағы қарым-қатынаста этика мен бағыныштылық сақталады; Респонденттердің 79%-ы еңбек және жұмыс уақытын ұйымдастыруға толықтай қанағаттанады, ал 12% - ы бұған ішінара келіседі; 67% - ы ұйымда оқытушының мансаптық өсуі мен құзыреттілігін дамыту мүмкіндігі бар екеніне толық келіседі, ал 21%-ы ішінара келіседі; бөлімнің/бөлімшенің/департаменттің/кафедраның ұжымындағы микроклиматқа толық қанағаттанған, онда олар сауалнамаға жауап бергендердің 91% - ы жұмыс істейді; Колледжде мен мамандық бойынша кәсіби маман ретінде іске асыруға мүмкіндігім бар-61%-ы толық келісетіндерін және 30% - ы бұл тұжырыммен ішінара келісетіндерін айтты; 88% - ы және 5% - ы колледж студенттерінің оқу бағдарламасын аяқтағаннан кейін жоғары білім мен практикалық дағдыларға ие екендігіне толық келіседі; Респонденттердің 97%-ы білім алушылардың клиникалық базаларда пациенттерге еркін қол жеткізе алатынын және олардың практикалық дағдыларын жетілдіру үшін барлық жағдайлары бар деп жауап берді, ал 2% - ы бұл мәлімдемемен ішінара келісетіндерін айтты.

Сабақ барысында колледж оқытушыларында әдістемелік материалдардың барлық түрлері бар; оқытушылар студенттерді оқытудың практикалық бөлігіне көбірек көңіл бөледі (97%); сұралғандардың 76% студенттердің тәлімгерлері болып табылады; респонденттердің 79%-ның пікірінше, колледж басшылары білім беру үдерісі, ҒЗЖ, практикалық жұмыс мәселелері бойынша олардың пікірін жүйелі түрде тыңдайды, алайда 12% - ы кейде 2% - ға жуығы сирек деп жауап берді; Сауалнамаға қатысқан оқытушылардың 70% - ы негізінен дәрісті оқыту әдісі, 60%-ы тақырыпты ауызша талдау, 13% - ы проблемалық-бағдарланған және интерактивті оқыту және шағын топтарда жұмыс істеу, 84% - ы тесттерді пайдаланады; 96% - ы бұл сауалнама колледж қызметінің негізгі бағыттарын және оның білім беру бағдарламаларын жетілдіру бойынша ұсынымдар әзірлеу үшін пайдалы екендігімен толық келіседі, ал 11% - ы бұған ішінара келіседі,

респонденттердің 5% - ы келіспейді немесе сұраққа жауап беру қиынға соғады.

Осылайша, сауалнамаға жауап берген оқытушылардың шамамен 90% - ы колледждегі білім беру процесін ұйымдастыруға қанағаттанады, көпшілігі студенттерді оқыту мен бағалаудың әртүрлі әдістерін қолданады, оқытушылық және тәлімгерлік жұмыстарды үйлесімді үйлестіреді, студенттерді қажетті оқу-әдістемелік материалдармен және практика базаларында пациенттердің жеткілікті санымен қамтамасыз етеді.

Кешке директордың міндетін атқарушы және колледж ұжымымен қорытынды кездесу өтті. Мұнда ССК жақсарту бойынша ұсынымдар жарияланды және ССК Аккредиттеу Кеңесі үшін аккредиттеу мәртебесі бойынша ұсынымдар берілді.

ССК жұмысы үшін қолайлы жағдайлар жасалды, барлық қажетті ақпараттық және материалдық ресурстарға қолжетімділік ұйымдастырылды.

Құрамында 10 адамнан тұратын тәуелсіз сарапшылар комиссиясы, оның ішінде шетелдік сарапшы Т.С.Сактанова аккредиттелетін колледждің корпоративтік мәдениетінің жоғары деңгейін, ССК мүшелеріне ақпарат беруде ұжымның ашықтығының жоғары дәрежесін атап өтеді.

Сыртқы сараптамалық бағалау қорытындысы бойынша ССК әзірлеген Алматы қ. ДДСҰ жоғары медициналық колледжінің және 4 білім беру бағдарламасының қызметін жақсарту бойынша ұсынымдар басшылықпен және ұжыммен кездесуде ұсынылды.

#### **4. Сыртқы бағалау және сапар бойынша ССК қорытындылары**

Сапар және ЖМК сыртқы бағалау шеңберінде ССК мүшелері ЖМК қызметінің негізгі көрсеткіштерін АЕО медициналық колледждерін институционалдық аккредиттеу стандарттарына сәйкестігіне мұқият зерделеп бағалады.

Сыртқы сарапшылардың ЖМК-ға бару кезінде, басшылықпен, бөлімше қызметкерлерімен кездесулер кезінде, құжаттаманы зерделеу кезінде, білім алушылар мен оқытушыларға сауалнама жүргізу кезінде, жұмыс берушілермен, түлектермен сұхбаттасу кезінде алған ақпараты талданып, өзін-өзі бағалау жөніндегі есеп деректерімен салыстырылды, бұл ЖМК-ға берілген ақпараттың дұрыстығы мен валидациясына көз жеткізуге мүмкіндік берді.

Өзін-өзі бағалау есебінде ЖМК аккредиттеу стандарттарын сақтау бойынша өзінің ең жақсы тәжірибесін сипаттағанына қарамастан, сыртқы сарапшылар сапары кезінде ЖМК-ның жекелеген бөлімшелерінің өзін-өзі бағалауы бойынша қажетті ақпарат сұралды, бұл ЖМК (оқу жұмыс жоспарлары мен бағдарламалары, КПП, теориялық және практикалық сабақтар кестесінің үлгілері, Оқу-әдістемелік кешендер, бақылау-өлшеу материалдары, оқытушылардың баспа қызметінің жинақтары, клиникалық базалар шарты, халықаралық ынтымақтастық шарты, тәрбие іс-шараларының сценарийлері және т.б.) қызметінің АЕО институционалдық аккредиттеу стандарттарына сәйкестігін анықтауға мүмкіндік берді.

ЖМК-ға сапардың соңғы күні ССК мүшелері аккредиттелетін білім беру ұйымының «Институционалдық аккредиттеудің сапа бейіні және сыртқы бағалау критерийлері» бойынша әзірленген ЕАО бойынша институционалдық аккредиттеу стандарттарына сәйкестігін бағалауды жүргізді. Жоғарыда аталған құжат ССК-тің әрбір мүшесімен жеке толтырылды. ССК мүшелері ескертулер жасаған жоқ.

Осылайша, сыртқы бағалау және ССК мүшелерінің сапары сыртқы сараптау комиссиясы туралы ережеге, Еуразиялық Аккредиттеу және білім беру мен денсаулық сақтау сапасын қамтамасыз ету орталығының медициналық білім беру ұйымының сыртқы бағалау жөніндегі басшылығына сәйкес ЖМК-ға толық көлемде барған кезде институционалдық өзін-өзі бағалау жөніндегі есептің деректерін верификациялауға және валидациялауға мүмкіндік берді.

**5. Алматы қаласы Қоғамдық денсаулық басқармасының «Жоғары медициналық колледжі» ШЖҚ МКК сыртқы бағалау қорытындысы бойынша институционалдық аккредиттеу стандарттарына сәйкестігіне талдау және әрбір стандарт бойынша күшті жақтарға шолу.**

#### **СТАНДАРТ 1: Миссия және соңғы нәтижелер**

Сыртқы сарапшылар колледж миссиясының елді дамыту, ұлттық техникалық және кәсіптік білім беру жүйесі, денсаулық сақтау жүйесі және мейіргерлік білім беру саласындағы кадр ресурстарын дамыту міндеттеріне сәйкес келетіндігі туралы дәлелдер алды. Студенттермен және оқытушылармен сұхбат, практикалық денсаулық сақтау басшыларымен және өкілдерімен сұхбат барысында ұжымның, қызметкерлердің, студенттер қауымдастығының және жұмыс берушілердің миссиясы мен мақсаттарын талқылауға қатысуы анықталды. Миссия мен пайымды әзірлеу және бекіту барлық мүдделі тараптардың қабылданған шешімдерді жоспарлау кезеңінде де, орындау кезеңінде де қатысуын қамтамасыз ететін қолда бар рәсімге сәйкес өтті. Аккредиттелетін колледжде қолданылатын студенттік орталықтандырылған және тәжірибеге бағдарланған оқыту тізбесі жұмыс оқу бағдарламаларына енгізілген оқытудың түпкілікті нәтижелерін іске асыруды қамтамасыз етеді.

#### ***Бұл стандарттың күшті жақтары:***

- нақты, айқын тұжырымдалған миссия, мақсаттар мен міндеттер;
- енгізілген ISO 9001: 2016 (ISO: 2015) халықаралық сапа менеджменті жүйесі;
- колледждің білім беру қызметінің негізгі бағыттарымен әзірленген Стратегиялық жоспар;
- өзінің клиникалық базасының болуы - мейіргерлік күтім ауруханасы;
- заманауи халықаралық тренажерлармен жабдықталған оқу-әдістемелік орталықтың болуы;

- колледж оқытушылары мен практикалық денсаулық сақтаудың білім беру процесінің тұтынушылары, білім алушылар, ата-аналар жоспарын қабылдауда кең өкілдік ашықтыққа негізделген және ашық қол жетімді колледждің академиялық саясаты;

- практикалық денсаулық сақтаумен белсенді және өзара тиімді интеграция;

- «Қолданбалы бакалавр» біліктілігімен мейіргер мамандарын даярлауды жүзеге асыру мүмкіндігімен «Жоғары медициналық колледжге» қайта құрылымдау;

- оқытудың түпкілікті нәтижелерінің әртүрлі түрлері.

**ССК критерийлер бойынша қорытындылары (1-қосымшаны қараңыз):** сәйкес - 9, ішінара - 0, сәйкес емес - 0.

**Стандарт 1:** орындалды

**Ұсыныстар:** жоқ

## **СТАНДАРТ 2: Білім беру бағдарламалары**

Бес білім беру бағдарламасы оқытудың миссиясына, мақсаттарына және күтілетін нәтижелеріне сәйкес жүзеге асырылады және МЖБС, қоғамның қажеттіліктері мен үміттерін көрсетеді. Қолданылатын әдістер, оқыту және оқыту нысандары, сондай-ақ ББ мазмұны қазіргі заманғы қағидаттарға негізделген, кәсіби құзыреттіліктерді қалыптастыруға ықпал етеді және оқыту компоненттерінің мазмұнын, көлемін және дәйектілігін анықтайды.

ССК білім беру бағдарламаларын әдістемелік қамтамасыз ету, оқытушылардың оқытудың әртүрлі әдістерін қолдануы бойынша сенімді деректер алды. Студенттерге сауалнама жүргізу кезінде студенттердің колледжге қанағаттануының жоғары пайызы анықталды.

**Бұл стандарттың күшті жақтары:**

- тиісті МЖБС және СанЕжН жақсы материалдық-техникалық база және білікті оқытушылар құрамы;

- заманауи халықаралық тренажерлармен жабдықталған оқу-әдістемелік орталықтың болуы;

- білім беру бағдарламасын басқару және оқытушылар құрамы мен практикалық денсаулық сақтау саласының басшылары арасында мамандар даярлау сапасын арттыру үшін қажетті ынтымақтастық пен өзара көмекке негізделген өзара тиімді әріптестік қатынастардың болуы;

- транспаренттілікке негізделген және көпшілікке қол жетімді академиялық саясат;

- білікті кадрларды даярлауға практикалық денсаулық сақтаудың қызығушылығы;

- өмірге қауіп төндіретін адамдарға шұғыл медициналық көмек көрсету бойынша Basic Life Support (BLS) қосымша оқыту курсы енгізу;

- білім алушылардың коммуникативтік қабілеттерін және талдамалық, сыни ойлауын дамытатын ақпараттық және инновациялық педагогикалық технологиялар мен ғылыми тәсіл қағидаттарын белсенді пайдалану;

- оқу процесіне енгізілген тәрбиелік компоненттер ұлттық құндылықтарды сіңіруге, патриотизм мен азаматтықты қалыптастыруға, білім алушылардың жан-жақты мүдделері мен қабілеттерін дамытуға, салауатты өмір салтын қалыптастыруға бағытталған;

**ССК критерийлері бойынша қорытындылар:** сәйкес - 12, ішінара-2, сәйкес емес-0.

**Стандарт 2: орындалды**

**Жақсарту бойынша ұсыныстар:**

1. Оқушылардың ғылыми-іздігі жұмыстарын күшейту (барлық білім беру бағдарламалары бойынша қамту).
2. Дуальды оқытуды енгізу бойынша жұмысты жалғастыру.
3. Білім беру бағдарламаларын әдістемелік материалдармен толықтыру.

### **СТАНДАРТ 3: Білім алушыларды бағалау**

Оқушылардың кәсіби құзыреттіліктерін бағалаудың ЖМК қолданатын принциптері, әдістері мен практикасы ашықтыққа қол жетімділікке кепілдік береді, студенттердің оқытудың соңғы нәтижелеріне қол жеткізуін қамтамасыз етеді және оқыту әдістемесімен салыстыруға болады. ЖМК сарапшылары практикалық сабақтарға қатысу кезінде білім алушыларды бағалаудың әртүрлі әдістерін (дәстүрлі ауызша сауалнама, жазбаша тапсырмаларды орындау, тестілеу, интерактивті сауалнама, міндеттерді шешу және т. б.) нақты қолдануды анықтады. Студенттермен сұхбат барысында білім алушылардың 90% - дан астамы олардың білімі мен дағдыларын бағалау әдістерінің әділдігі мен объективтілігін мойындайтыны анықталды.

**Бұл стандарттың күшті жақтары:**

- колледжде қолданылатын бағалау әдістері сенімді және жарамды;
- білім алушылардың білімін бақылаудың бірыңғай автоматтандырылған жүйесі;
- оқу-тәрбие процесінің әртүрлі деңгейлерінде білім алушылардың кәсіптік даярлық деңгейін мониторингілеу;
- объективті құрылымдық клиникалық емтихан (ОҚКЕ) енгізілді;
- колледж түлектерінің сұранысы мен жұмысқа орналасуының жақсы көрсеткіштері;

**ССК критерийлері бойынша қорытындылар:** сәйкес - 5, ішінара - 0, сәйкес емес - 0.

**Стандарт 3: орындалды**

**Жақсарту бойынша ұсыныстар:**

1. Колледж түлектерін бөлу тетіктері мен жұмысқа орналастыру рәсімін жетілдіру.

### **СТАНДАРТ 4: Білім алушылар**

Жоғары медициналық колледж академиялық төзімділік саясатын жүргізеді: қабылдау кезеңінде де, оқу мерзімінде де ашықтық және қол жетімділік. Академиялық саясат туралы ақпарат жыл сайын жаңартылып отырады, веб-сайтта жарияланады және көпшілікке қол жетімді.

ССК сарапшылары білім алушыларды тартудың, іріктеудің тиімді саясаты туралы дәлелдер алды.

ЖМК студенттерге оқу-әдістемелік және әлеуметтік қолдау көрсетеді, ал студенттік өмір керемет және алуан түрлі.

***Бұл стандарттың күшті жақтары:***

- колледжге түсу саясаты мен критерийлері объективті, ашық;
- тиімді жұмыс істейтін студенттерді қолдау қызметі;
- ақпараттық технологияларды қоса алғанда, заманауи білім беру технологияларын қолдану және пайдалану;
- студенттердің шығармашылық әлеуетін іске асыру үшін жақсы жағдайлар;
- студенттердің үлгерімі мен білім сапасының тұрақты нәтижелері.

***ССК критерийлері бойынша қорытындылар:*** сәйкес - 12, ішінара-0, сәйкес емес-0.

***Стандарт 4:*** орындалды

***Жақсарту бойынша ұсыныстар:*** жоқ

**СТАНДАРТ 5: Академиялық мемлекет \ оқытушылар**

ЖМК білікті педагогикалық кадрлармен толық қамтамасыз етілген. Колледждің кадрлық әлеуеті Заманауи педагогикалық технологиялар мен әдістемелерді меңгерген, әлеуметтік-мәдени және денсаулық сақтау ортасын қалыптастырады, білім алушылардың жеке басын жан-жақты дамыту және әлеуметтендіру үшін қажетті жағдайлар жасайды, білім беру процесінің тәрбиелік компонентін дамытуға ықпал етеді, озық тәжірибені таратады, студенттермен белсенді және шығармашылық өзара іс-қимыл жасайды, бұл педагогикалық қызметкерлер лауазымдарының біліктілік сипаттамаларының талаптарына және білім беру қызметін лицензиялауға қойылатын талаптарға сәйкес кәсіптік білім беру бағдарламаларын тиімді іске асыруға мүмкіндік береді.

***Бұл стандарттың күшті жақтары:***

- персоналды басқару рәсімдері бойынша нормативтік құжаттарға сәйкес оқытушы кадрларды іріктеу және орналастыру жүйесі;
- мұғалімдердің жеке басының оң өсуі үшін жағдайлар және колледждің тұрақты дамуына әркімнің жеке үлесін қосу әлеуетін толық ашу мүмкіндігі;
- оқытушылар мен қызметкерлердің еңбегін материалдық және моральдық ынталандырудың тиімді жүйесі;
- колледж оқытушыларының аналитикалық әдістемелік ғылыми-баспа қызметін әзірлеуге және басып шығаруға белсенді қатысуы;
- өңірлік, республикалық, халықаралық курстар мен семинарларда колледж оқытушылары мен қызметкерлерінің біліктілігін арттыру;



– қызметкерлер үшін денсаулық сақтау ортасын құру мақсатында симуляциялық кабинет пен психологиялық орталығын ашу.

**ССК критерийлері бойынша қорытындылар:** сәйкес - 4, ішінара-0, сәйкес емес-0.

**Стандарт 5:** орындалды

**Жақсарту бойынша ұсыныстар:** жоқ

## **СТАНДАРТ 6: Білім беру ресурстары**

ЖМК-да қағаз және электрондық тасымалдағыштардағы оқу, әдістемелік, ғылыми әдебиеттер қорымен, тренажер, қосалқы техникалық құралдармен және ақпараттық-коммуникациялық технологиялармен жарақтандырылған материалдық-техникалық базасы әбден дамыған. Колледж материалдық-техникалық жарақтандыруды дамыту, жаңарту және толықтыру және оқу процесіне жаңа ақпараттық-коммуникациялық технологияларды енгізу бойынша жоспарлы жұмыс жүргізеді. Отандық және шетелдік мамандарды тарта отырып, оқытушыларды мерзімді түрде оқытуды жүргізеді.

**Бұл стандарттың күшті жақтары:**

– тиісті МЖБС және СанЕЖН жақсы материалдық-техникалық база және білікті оқытушылар құрамы;

– заманауи халықаралық тренажерлармен жабдықталған оқу-әдістемелік орталықтың болуы;

– материалдық-техникалық, ақпараттық, кітапхана ресурстарының жоғары ассортименті мен таңдауы;

– шетелде оқытушыларды оқыту;

– ҚР Денсаулық сақтау жүйесінің өзектілігі мен реформалануын ескере отырып, материалдық-техникалық базаны тұрақты жаңарту.

**ССК критерийлері бойынша қорытындылар:** сәйкес - 9, ішінара-2, сәйкес емес-0.

**Стандарт 6:** орындалды

**Жақсарту бойынша ұсыныстар:**

1. Жатақхана салу мүмкіндігін қарастыру.

2. Колледждің материалдық-техникалық базасын жаңарту, спорттық және оқыту тренажерларымен толықтыру.

3. Колледждің кітапхана қорын жаңарту және толықтыру.

4. Колледждің білім беру процесінде ақпараттық ресурстарды дамыту (интерактивті тақталармен, компьютерлік бағдарламалармен толықтыру).

## **СТАНДАРТ 7: Білім беру бағдарламаларын бағалау**

Колледжде білім алушылардың білім алу деңгейіне қанағаттануына бағытталған білім беру бағдарламаларын бағалау мониторингінің тиімді жүйесі бар. **Колледж** оқытушылар мен білім алушылардың мәлімделген

миссияға, мақсаттарға, міндеттерге және стратегиялық жоспарға қатысты кері байланысының нәтижелерін жүйелі түрде жинайды, талдайды, түзетеді және толықтырады.

***Бұл стандарттың күшті жақтары:***

– оқытушылардың, қызметкерлердің, студенттердің, жұмыс берушілердің болжамы мен қанағаттануын жүйелі түрде зерттеу;

– оқытушылардың, қызметкерлердің, студенттердің, жұмыс берушілердің колледждегі еңбек жағдайларына қанағаттануының жоғары пайызы;

***ССК критерийлері бойынша қорытындылар:*** сәйкес - 9, ішінара-0, сәйкес емес-0.

***Стандарт 7:*** орындалды

***Жақсарту бойынша ұсыныстар:***

1. Жұмыс берушілердің талаптары мен қоғамның қажеттіліктерін ескере отырып, білім беру бағдарламаларын бағалауды жетілдіру.

## **СТАНДАРТ 8. Басқару және әкімшілік**

Колледж басшылығы менеджерлік құзыреттіліктің жеткілікті деңгейіне ие, миссияға қол жеткізуді қамтамасыз ететін барлық процестерді жүзеге асыру үшін жауапкершілікті өз мойнына алады. Басқару жүйесі және оның қызметі ашық және қол жетімді. Колледж басшылығы өзгеруге дайын және қабілетті. Мұның бәрі басқарушылық қызметтің тиімділігін қамтамасыз етеді.

***Күшті жақтары:***

– білікті кадрларды даярлауға практикалық денсаулық сақтау және ДБ мүдделілігі;

– ISO 9001:2016 (ISO:2015) халықаралық сапа менеджменті жүйесі енгізілді.

***ССК критерийлері бойынша қорытындылар:*** сәйкес - 9, ішінара-0, сәйкес емес-0.

***Стандарт 8:*** орындалды

***Жақсарту бойынша ұсыныстар:***

1. Халықаралық ынтымақтастықты дамыту.
2. Басқарудың автоматтандырылған жүйесін кеңейту (электрондық әдістемелік кабинетті, электрондық сынақтарды, электрондық журналды және т. б. енгізу).

## **СТАНДАРТ 9. Үздіксіз жақсарту**

ЖМК ұйымдық және штаттық құрылымды үздіксіз қайта қарайды, стратегиялық даму жоспарының мақсаттары мен функцияларын, денсаулық сақтау мен қоғамның қажеттіліктерін ескере отырып, нормативтік-құқықтық құжаттаманы өзектендіреді, материалдық - техникалық базаны жаңғыртады, колледждің институционалдық мақсаттары мен міндеттерін, білім алушылардың қажеттіліктерін және практикалық денсаулық сақтауды іске асыру үшін оқу процесінде заманауи білім беру технологиялары мен инновацияларын жетілдіреді.

***Бұл стандарттың күшті жақтары:***

- психологиялық түсіру және коммуникативтік дағдылар орталығын құру;
- халықаралық практика негізінде енгізілген түлектер білімінің бағалау нысандары, симуляциялық жабдықта дағдыларды пысықтау, ОҚКЕ қолдана отырып оқушылардың білім деңгейін анықтау;
- таңдау бойынша компоненттер бойынша сағаттардың болуы;
- шетелде және ел шегінде ПОҚ және ӘБП жоспарланған оқыту.

***ССК критерийлері бойынша қорытындылар:*** сәйкес - 7, ішінара-0, сәйкес емес-0.

***Стандарт 9:*** орындалды

Осылайша, институционалдық аккредиттеу стандарттарына сәйкестік критерийлерін талдау нәтижесінде 76 критерий бойынша сәйкестік, 4 критерий бойынша ішінара сәйкестік белгіленді. Аккредиттеу стандарттарына сәйкессіздіктер анықталған жоқ.

**6. Институционалдық аккредиттеу стандарттары бойынша ЖМК қызметін жетілдіру жөніндегі ұсынымдар**

- 1) Жатақхана салу мүмкіндігін қарастыру.
- 2) Колледждің материалдық-техникалық базасын жаңарту, спорттық және оқыту тренажерларымен толықтыру.
- 3) Білім беру бағдарламаларын әдістемелік материалдармен толықтыру.
- 4) Колледждің кітапхана қорын жаңарту және толықтыру.
- 5) Халықаралық ынтымақтастықты дамыту.
- 6) Басқарудың автоматтандырылған жүйесін кеңейту (электрондық әдістемелік кабинетті, электрондық сынақтарды, электрондық журналды және т. б. енгізу).
- 7) Оқушылардың ғылыми-іздігіру жұмыстарын күшейту (барлық білім беру бағдарламалары бойынша қамту).
- 8) Колледждің білім беру процесінде ақпараттық ресурстарды дамыту (интерактивті тақталармен, компьютерлік бағдарламалармен толықтыру).
- 9) Дуальды оқытуды енгізу бойынша жұмысты жалғастыру.
- 10) Колледж түлектерін бөлу тетіктері мен жұмысқа орналастыру рәсімін жетілдіру.
- 11) Жұмыс берушілердің талаптары мен қоғамның қажеттіліктерін ескере отырып, білім беру бағдарламаларын бағалауды жетілдіру.

## **8. АЕО аккредиттеу кеңесіне ұсыныс**

ССК мүшелері институционалдық аккредиттеу шеңберінде 5 жыл кезеңіне Алматы қаласы Қоғамдық денсаулық сақтау басқармасының» Жоғары медициналық колледжі « ШЖҚ МКК аккредиттеу Кеңесіне ұсынуға бірауыздан пікір білдірді.

Председатель ВЭК                      Токбергенова Г.Т.

Члены ВЭК:

Зарубежный эксперт                      Сактаганова Т.С.

Национальный  
академический эксперт                      Кадышева И.В.

Национальный  
академический эксперт                      Кожабаева А.А.

Национальный  
академический эксперт                      Кумарова А.Б.

Национальный  
академический эксперт                      Естемесова К.А.

Национальный  
академический эксперт                      Аманжолова Т.К.

Эксперт-работодатель                      Шукргалиева З.А.

Эксперт – слушатель                      Брюзгина Д.С.

Наблюдатель от ЕЦА                      Умарова М. А.

**Қосымша 1.**

**Алматы қаласы Қоғамдық денсаулық басқармасының «Жоғары медициналық колледжі» ШЖҚ МКК институционалдық аккредиттеу стандарттары бойынша сапа бейіні және сыртқы бағалау критерийлері**

<b>стандарт</b>	<b>Бағалау критерийлері</b>	<b>Бағалау</b>		
		<b>Сәйкес келеді</b>	<b>Ішінара сәйкес келеді</b>	<b>Сәйкес емес</b>
<b>1.</b>	<b>Миссия және соңғы нәтижелер</b>	<b>9</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>2.</b>	<b>Білім беру бағдарламалары</b>	<b>12</b>	<b>2</b>	<b>0</b>
<b>3.</b>	<b>Білім алушыларды бағалау</b>	<b>5</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>4.</b>	<b>Білім алушылар</b>	<b>12</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>5.</b>	<b>Академиялық штат / оқытушылар</b>	<b>4</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>6.</b>	<b>Білім беру ресурстары</b>	<b>9</b>	<b>2</b>	<b>0</b>
<b>7.</b>	<b>Білім беру бағдарламаларын бағалау</b>	<b>9</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>8.</b>	<b>Басқару және әкімшілендіру</b>	<b>9</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>9.</b>	<b>Үздіксіз жақсарту</b>	<b>7</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
	<b>Жалпы</b>	<b>76</b>	<b>4</b>	<b>0</b>